Observatoire
des métiers de la banque

Rapport Situation Comparée 2025

Données statistiques au 31/12/2024

Association Française des Banques

Sommaire

PRÉAMBULE 5

1. EFFECTIFS EN FIN D'ANNÉE 7

Effectifs par catégorie 9

Effectifs par niveau 10

Effectifs par contrat 11

Effectifs par classe d'âge 12

2. EMBAUCHES 13

Nombre et taux d'embauche par catégorie 15

Embauches par catégorie 16

Structure des embauches par métier-repère 17

Embauches par contrat 18

Embauches par diplôme de l'enseignement général 19

3. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE 21

Part des salariés formés 23

Structure des salariés formés 24

Nombre moyen d'heures de formation rémunérées 25

4. PROMOTIONS 27

Taux de promotion par catégorie 29

Nombre et structure des promotions par catégorie 30

Taux de promotion par classe d'âge 31-32

Structure des promotions par catégorie 33

Répartition des promotions par niveau 34

5. RÉMUNÉRATIONS 35

Salaires de base annuels et déciles 36-42

Salaires de base annuels par métier-repère et catégorie temps plein et partiel 43

Rémunérations par métier-repère 44

6. ARTICULATION ENTRE LA VIE PROFESSIONNELLE ET LA VIE PERSONNELLE 45

Paternité et maternité 47

7. CONDITIONS DE TRAVAIL ET D'EMPLOI 49

Part du temps partiel 51

Structure et répartition du temps partiel 52

Structure et répartition du temps partiel selon la durée 53-54

Structure et répartition du temps partiel et du temps plein 55-56

ANNEXE

Résultats de l'index égalité

Classification des métiers-repères

Éléments de méthodologie

Ce rapport est établi à partir de l'enquête annuelle réalisée par l'AFB auprès de ses adhérents.

Cette enquête bénéficie d'une bonne représentativité : chaque année, le taux de réponse avoisine 90% des effectifs en France métropolitaine.

- Périmètre étudié : effectif inscrit (rémunéré ou non rémunéré), appartenant à une entreprise adhérente à l'AFB et relevant de la convention collective de la banque, sous contrat de travail à durée indéterminée (CDI) ou à durée déterminée (CDD), à temps plein ou à temps partiel. Sont exclus des effectifs étudiés : les alternants, les auxiliaires de vacances, les étudiants sous convention de stage, les intérimaires.
- Dans l'ensemble du document, le terme « Techniciens » désigne l'ensemble du personnel dont le niveau de classification se situe entre A et G ; le terme « Cadres » comprend les salariés dont le niveau de classification est compris entre H et K ainsi que les cadres hors classification (Hors Classe).
- Les embauches et les départs intervenus au cours de l'année comptabilisent le nombre de contrats en CDI et CDD, hors contrats d'alternance.
- Les statistiques n'intègrent pas les données du groupe CIC, non disponibles par niveau de classification AFB et sont centrées sur les effectifs rémunérés en CDI.

1

Effectifs en fin d'année

EFFECTIFS PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Effectifs CDI et CDD, hors alternants au 31 décembre

	2022		2023		2024	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
HOMMES	78 443	43,1	78 759	43,3	78 070	43,5
FEMMES	103 457	56,9	103 341	56,7	101 230	56,5
ENSEMBLE	181 900	100	182 100	100	179 300	100

ÉVOLUTION DE LA PART DES HOMMES ET DES FEMMES DANS CHAQUE CATÉGORIE PROFESSIONNELLE (en %)

	2022		2023		2024	
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES
TECHNICIENS	18,4	38,8	17,7	37,2	16,8	34,9
CADRES	81,6	61,2	82,3	62,8	83,2	65,1
ENSEMBLE	100	100	100	100	100	100

	2022		2023		2024	
	TECHNICIENS	CADRES	TECHNICIENS	CADRES	TECHNICIENS	CADRES
HOMMES	26,4	50,3	26,6	50,0	27,1	49,6
FEMMES	73,6	49,7	73,4	50,0	72,9	50,4
ENSEMBLE	100	100	100	100	100	100

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR NIVEAU*

En %

	2022			2023			2024		
	HOM.	FEM.	ENS.	HOM.	FEM.	ENS.	HOM.	FEM.	ENS.
A	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
B	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,3	0,2	0,1	0,1
C	1,2	1,0	1,0	1,2	1,1	1,1	1,1	1,0	1,0
D	11,4	10,6	10,8	11,0	10,2	10,4	9,4	8,2	8,5
E	19,5	20,2	20,0	19,7	19,8	19,8	18,8	19,2	19,1
F	32,7	34,9	34,3	33,1	35,1	34,6	34,1	36,2	35,6
G	35,0	33,1	33,6	34,5	33,3	33,6	36,3	35,3	35,6
TECHNICIENS	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**
H	27,5	40,6	34,1	27,3	40,1	33,7	26,6	39,2	33,0
I	25,8	27,0	26,4	25,5	26,9	26,2	25,0	26,6	25,8
J	22,4	18,1	20,2	22,7	18,5	20,6	23,3	19,1	21,2
K	13,4	8,8	11,1	13,8	9,0	11,4	14,2	9,2	11,7
Hors Classe	10,9	5,4	8,2	10,8	5,5	8,1	10,9	5,8	8,3
CADRES	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**
ENSEMBLE									

* Hors données du groupe CIC non disponibles par niveau de classifications AFB à partir de 2019

*Évolution 2024/2023 à périmètre constant

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	-5,5%	-8,0%	-7,4%
CADRES	-0,1%	1,1%	0,5%
ENSEMBLE	**-1,1%**	**-2,3%**	**-1,7%**

* : Périmètre constant signifie que les mêmes banques sont prises en 2024 et 2023, et hors effet de structure

EFFECTIFS PAR CONTRAT

2022

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
CDI	94,8	96,0	99,4	99,2	98,6	98,0	98,2
CDD	5,2	4,0	0,6	0,8	1,4	2,0	1,8
Total	100	100	100	100	100	100	100

2023

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
CDI	95,2	96,1	99,5	99,3	98,7	98,1	98,4
CDD	4,8	3,9	0,5	0,7	1,3	1,9	1,6
Total	100	100	100	100	100	100	100

2024

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
CDI	97,0	97,6	99,5	99,4	99,1	98,8	98,9
CDD	3,0	2,4	0,5	0,6	0,9	1,2	1,1
Total	100	100	100	100	100	100	100

EFFECTIFS PAR CLASSE D'ÂGE

2022

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Moins de 30 ans	23,8	15,7	10,7	9,8	13,1	12,1	12,6
30 à 39 ans	33,3	31,1	23,5	25,6	25,3	27,7	26,7
40 à 49 ans	20,8	27,2	32,3	34,7	30,2	31,8	31,1
50 à 59 ans	15,1	20,1	26,2	25,0	24,1	23,1	23,5
60 ans et plus	7,0	6,0	7,3	4,9	7,3	5,3	6,2
Total	100	100	100	100	100	100	100
Âge moyen	39,3	41,5	44,1	43,5	43,3	42,7	43,0

2023

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Moins de 30 ans	24,6	16,0	11,1	10,1	13,5	12,3	12,8
30 à 39 ans	33,5	30,4	23,2	24,6	25,0	26,7	26,0
40 à 49 ans	21,3	28,2	31,6	34,7	29,7	32,3	31,2
50 à 59 ans	13,9	19,0	26,4	24,9	24,2	22,7	23,4
60 ans et plus	6,6	6,5	7,7	5,6	7,5	6,0	6,6
Total	100	100	100	100	100	100	100
Âge moyen	38,9	41,4	44,2	43,7	43,2	42,8	43,0

2024

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Moins de 30 ans	24,4	15,5	11,1	9,8	13,4	11,8	12,5
30 à 39 ans	33,3	29,6	23,0	23,8	24,7	25,8	25,3
40 à 49 ans	22,4	29,2	30,8	34,7	29,4	32,7	31,3
50 à 59 ans	13,4	18,6	26,8	25,3	24,6	23,0	23,7
60 ans et plus	6,5	7,1	8,3	6,5	8,0	6,7	7,3
Total	100	100	100	100	100	100	100
Âge moyen	38,9	41,7	44,3	44,0	43,4	43,2	43,3

2

Embauches

EMBAUCHES

(CDI+CDD hors alternants)

Nombre d'embauches

	2022		2023		2024	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
HOMMES	11 385	45,9	10 143	45,7	8 659	46,6
FEMMES	13 415	54,1	12 057	54,3	9 941	53,4
ENSEMBLE	24 800	100	22 200	100	18 600	100

TAUX D'EMBAUCHE

Total des embauches (CDI+CDD hors alternants) année N / Effectif année N-1

2022

En %

	TECHNICIENS	CADRES	ENSEMBLE
HOMMES	28,0	11,1	14,3
FEMMES	17,3	9,6	12,7
ENSEMBLE	20,1	10,4	13,4

2023

En %

	TECHNICIENS	CADRES	ENSEMBLE
HOMMES	25,9	9,8	12,8
FEMMES	16,1	8,5	11,5
ENSEMBLE	18,7	9,2	12,0

2024

En %

	TECHNICIENS	CADRES	ENSEMBLE
HOMMES	23,7	8,2	11,0
FEMMES	14,0	7,0	9,6
ENSEMBLE	16,6	7,6	10,2

EMBAUCHE PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Structure par genre (en %)

2022

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	37,1	54,8	46,7
CADRES	62,9	45,2	53,3
ENSEMBLE	100	100	100

2023

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	37,8	55,1	47,2
CADRES	62,2	44,9	52,8
ENSEMBLE	100	100	100

2024

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	38,1	54,2	46,7
CADRES	61,9	45,8	53,3
ENSEMBLE	100	100	100

Structure par catégorie (en %)

2022

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	36,5	63,5	100
CADRES	54,2	45,8	100
ENSEMBLE	45,9	54,1	100

2023

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	36,6	63,4	100
CADRES	53,8	46,2	100
ENSEMBLE	45,7	54,3	100

2024

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	38,0	62,0	100
CADRES	54,0	46,0	100
ENSEMBLE	46,6	53,4	100

STRUCTURE DES EMBAUCHES PAR MÉTIER-RÉPÈRE

En %

		2022			2023			2024						
											TECHNICIENS		CADRES	
		HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES
LES MÉTIERS DU CLIENT	Métiers du client particulier	38,2	61,8	100	39,2	60,8	100	39,7	60,3	100	37,8	62,2	51,5	48,5
	Métiers du client professionnel	49,1	50,9	100	52,0	48,0	100	53,8	46,2	100	49,7	50,3	54,6	45,4
	Métiers du client entreprise	55,2	44,8	100	54,9	45,1	100	56,6	43,4	100	37,5	62,5	59,5	40,5
	Métiers du conseil en patrimoine/banque privée	51,2	48,8	100	59,1	40,9	100	60,8	39,2	100	52,7	47,3	62,7	37,3
	Métiers de l'animation et de la responsabilité d'unité commerciale	62,4	37,6	100	53,8	46,2	100	58,7	41,3	100	75,0	25,0	58,3	41,7
	Métiers des activités du marché	80,3	19,7	100	70,5	29,5	100	71,0	29,0	100	66,7	33,3	71,1	28,9
	Métiers du conseil en opérations et produits financiers	67,6	32,4	100	62,2	37,8	100	58,8	41,2	100	83,3	16,7	58,4	41,6
	Métiers d'appui aux forces de vente	36,4	63,6	100	39,2	60,8	100	47,3	52,7	100	27,7	72,3	55,1	44,9
LES MÉTIERS SUPPORTS	Métiers du risque	60,9	39,1	100	58,1	41,9	100	60,5	39,5	100	46,7	53,3	62,5	37,5
	Métiers du traitement bancaire	41,7	58,3	100	37,0	63,0	100	38,3	61,7	100	35,4	64,6	42,9	57,1
	Métiers de l'informatique	62,3	37,7	100	72,5	27,5	100	70,6	29,4	100	85,0	15,0	70,3	29,7
	Métiers de l'organisation/qualité/RSE/achat	25,3	74,7	100	36,2	63,8	100	37,1	62,9	100	38,0	62,0	36,8	63,2
	Métiers du juridique/fiscalité	33,3	66,7	100	30,3	69,7	100	32,2	67,8	100	0,0	100,0	32,5	67,5
	Métiers du marketing/communication	36,0	64,0	100	28,4	71,6	100	35,2	64,8	100	23,5	76,5	36,0	64,0
	Métiers des ressources humaines	17,0	83,0	100	20,9	79,1	100	18,4	81,6	100	15,6	84,4	19,4	80,6
	Métiers de la comptabilité/finance	50,8	49,2	100	53,3	46,7	100	53,7	46,3	100	41,7	58,3	54,5	45,5
	Métiers des services généraux/immobilier	67,2	32,8	100	67,9	32,1	100	60,9	39,1	100	58,3	41,7	61,4	38,6
LES MÉTIERS TRANSVERSES	Métiers du contrôle/conformité	53,3	46,7	100	51,3	48,7	100	52,9	47,1	100	37,0	63,0	53,6	46,4
	Métiers de la donnée/data	-	-	-	63,4	36,6	100	59,8	40,2	100	57,1	42,9	59,8	40,2
	Métiers de la sécurité des données/intelligence artificielle	-	-	-	25,0	75,0	100	50,0	50,0	100			50,0	50,0
	Métiers du projet/accompagnement du changement	-	-	-	50,5	49,5	100	45,9	54,1	100	71,4	28,6	45,5	54,5

n.s : non significatif (nombre d'embauches inférieur à 20)

EMBAUCHES PAR CONTRAT DE TRAVAIL

2022

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	59,4	53,0	56,0
CDD	16,0	24,5	20,6
Alternants	24,6	22,4	23,4
Total	100	100	100

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	49,4	50,6	100
CDD	36,3	63,7	100
Alternants	48,9	51,1	100
Total	46,6	53,4	100

2023

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	57,2	52,4	54,7
CDD	14,2	22,9	18,8
Alternants	28,6	24,7	26,5
Total	100	100	100

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	49,2	50,8	100
CDD	35,4	64,6	100
Alternants	50,7	49,3	100
Total	47,0	53,0	100

2024

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	55,1	52,0	53,5
CDD	12,9	20,3	16,8
Alternants	31,9	27,7	29,7
Total	100	100	100

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	49,5	50,5	100
CDD	37,1	62,9	100
Alternants	51,7	48,3	100
Total	48,1	51,9	100

EMBAUCHES (CDI+CDD hors alternants) PAR DIPLÔME

Attention : le pourcentage du niveau de diplôme à l'embauche connu varie entre 70 et 80% des embauches de la population répondante.

2022

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
< BAC	1,7	2,5	0,3	0,4	0,8	1,6	1,2
BAC	17,5	18,2	2,6	2,7	8,3	11,2	9,9
BAC +1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1
BAC+2	33,5	36,3	6,1	6,1	16,5	22,6	19,8
BAC+3	26,9	24,8	10,2	12,9	16,5	19,4	18,1
BAC+4	4,1	3,7	7,0	8,2	5,9	5,8	5,8
BAC+5 et plus	16,3	14,2	73,7	69,6	51,9	39,3	45,1
Total	100	100	100	100	100	100	100

2023

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
< BAC	1,7	2,5	0,4	0,3	0,9	1,5	1,2
BAC	20,4	20,2	2,6	1,8	9,4	12,1	10,9
BAC +1	0,1	0,3	0,1	0,0	0,1	0,2	0,1
BAC+2	34,9	37,8	6,3	5,9	17,3	23,7	20,8
BAC+3	25,2	23,8	9,7	11,9	15,6	18,6	17,2
BAC+4	2,8	3,3	7,8	7,5	5,9	5,2	5,5
BAC+5 et plus	14,9	12,1	73,2	72,6	50,8	38,8	44,2
Total	100	100	100	100	100	100	100

2024

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
< BAC	3,6	4,7	0,5	0,6	1,8	2,9	2,4
BAC	12,9	12,7	2,4	2,2	6,8	8,2	7,6
BAC +1	5,2	4,7	0,1	0,2	2,2	2,8	2,5
BAC+2	28,1	33,0	5,5	6,2	14,9	21,6	18,6
BAC+3	30,0	26,0	10,2	12,8	18,4	20,4	19,5
BAC+4	3,2	3,3	5,7	6,9	4,6	4,8	4,7
BAC+5 et plus	17,0	15,6	75,7	71,1	51,2	39,2	44,7
Total	100	100	100	100	100	100	100

3

Formation professionnelle continue

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Source : Enquête AFB

Part des salariés ayant bénéficié de la formation professionnelle continue

nombre de salariés formés dans l'année / effectif inscrit en fin d'année

2022

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	> 100*	98,8	> 100*
CADRES	100,0	97,7	98,9
ENSEMBLE	> 100*	98,1	99,5

2023

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	> 100*	99,9	> 100*
CADRES	99,9	98,7	99,3
ENSEMBLE	> 100*	99,1	> 100*

2024

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	> 100*	96,5	98,6
CADRES	98,0	96,5	97,3
ENSEMBLE	99,0	96,5	97,6

* Pourcentage > 100% compte-tenu des départs en cours d'année.

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Source : Enquête AFB

Structure des salariés formés

2022

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	8,5	21,9	30,4
CADRES	35,4	34,2	69,6
ENSEMBLE	43,9	56,1	100,0

2023

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	8,3	21,1	29,4
CADRES	35,5	35,1	70,6
ENSEMBLE	43,8	56,2	100,0

2024

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	8,3	19,5	27,3
CADRES	36,4	36,3	72,7
ENSEMBLE	44,2	55,8	100,0

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Source : Enquête AFB

Nombre moyen d'heures de formation rémunérées par salarié formé

2022

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	38,4	33,4	34,8
CADRES	24,6	26,5	25,5
ENSEMBLE	27,2	29,2	28,3

2023

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	40,6	35,2	36,7
CADRES	26,4	28,4	27,4
ENSEMBLE	29,1	31,0	30,1

2024

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	45,5	38,1	40,2
CADRES	28,1	30,7	29,4
ENSEMBLE	31,2	33,3	32,4

4

Promotions

TAUX DE PROMOTION

Nombre de promotions de l'année N / Effectif de la catégorie de l'année N-1

HOMMES

En %

	2022	2023	2024
Changement de niveau au sein des techniciens	8,9	8,5	9,2
Techniciens promus cadres	5,3	5,3	5,5
Changement de niveau au sein des cadres	6,7	5,7	5,9
Cadres promus hors classification	0,5	0,4	0,4
ENSEMBLE	8,5	7,5	7,9

FEMMES

En %

	2022	2023	2024
Changement de niveau au sein des techniciens	9,0	7,7	8,2
Techniciens promus cadres	3,8	4,2	4,6
Changement de niveau au sein des cadres	6,5	5,9	5,9
Cadres promus hors classification	0,4	0,4	0,4
ENSEMBLE	9,3	8,5	8,7

PROMOTIONS

Nombre de promotions

	2022		2023		2024	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
HOMMES	6 717	41,0	5 937	40,1	6 208	40,8
FEMMES	9 683	59,0	8 863	59,9	8 992	59,2
ENSEMBLE	16 400	100	14 800	100	15 200	100

TAUX DE PROMOTION PAR CLASSE D'ÂGE

HOMMES

2022

En %

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	4,5	11,3	14,2	11,1	9,4	7,0	4,7	3,3	2,5
Techniciens promus cadres	0,7	4,3	7,6	9,3	6,7	6,4	3,3	1,2	0,7
Changement de niveau au sein des cadres	n.s	8,9	11,8	9,8	7,9	6,0	4,4	2,7	2,0
Cadres promus hors classification	n.s	0,3	0,4	0,5	0,9	0,9	0,5	0,2	0,1

2023

En %

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	4,3	10,3	12,7	12,3	8,1	8,3	4,1	2,2	2,0
Techniciens promus cadres	n.s	4,6	6,6	8,6	8,5	6,2	3,9	1,9	n.s
Changement de niveau au sein des cadres	n.s	6,6	9,9	8,2	7,2	5,2	3,9	2,6	1,5
Cadres promus hors classification	n.s	n.s	0,2	0,5	0,7	0,8	0,6	0,3	n.s

2024

En %

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	5,2	10,6	12,7	12,0	9,0	9,9	7,0	3,3	2,3
Techniciens promus cadres	n.s	3,3	6,9	9,3	9,4	5,9	3,9	2,3	1,6
Changement de niveau au sein des cadres	n.s	7,9	10,1	8,4	7,2	5,7	4,0	2,9	1,6
Cadres promus hors classification	0,0	0,0	0,2	0,5	0,6	0,7	0,6	0,4	n.s

n.s : non significatif

TAUX DE PROMOTION PAR CLASSE D'ÂGE

FEMMES

2022

En %

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,8	11,2	12,4	11,0	10,1	9,1	5,9	4,6	3,0
Techniciens promus cadres	0,5	2,8	4,6	5,0	5,7	4,5	3,5	1,6	0,8
Changement de niveau au sein des cadres	0,3	7,0	9,3	7,9	7,8	6,5	5,1	3,4	2,4
Cadres promus hors classification	0	n.s	0,3	0,3	0,7	0,7	0,6	0,2	0,2

2023

En %

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,0	8,5	10,9	10,2	8,5	7,8	6,0	3,5	3,1
Techniciens promus cadres	n.s	3,4	4,0	5,6	6,3	5,6	4,0	2,1	1,1
Changement de niveau au sein des cadres	n.s	6,0	7,9	7,1	7,8	5,8	5,0	3,3	2,1
Cadres promus hors classification	0	n.s	0,1	0,3	0,5	0,7	0,8	0,5	n.s

2024

En %

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,2	9,4	11,1	10,5	9,1	8,1	6,5	4,3	3,7
Techniciens promus cadres	n.s	2,5	5,5	6,4	6,8	6,2	3,5	2,3	1,1
Changement de niveau au sein des cadres	n.s	5,6	7,8	7,1	7,0	6,3	5,3	3,5	2,7
Cadres promus hors classification	0,0	n.s	n.s	0,2	0,6	0,7	0,7	0,3	n.s

n.s : non significatif

STRUCTURE DES PROMOTIONS PAR CSP

2022

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Promotions des techniciens	31,6	55,4	45,7
Changement de niveau au sein des techniciens	*19,9*	*39,0*	*31,2*
Techniciens promus cadres	*11,7*	*16,4*	*14,5*
Promotions des cadres	68,4	44,6	54,3
Changement de niveau au sein des cadres	*63,4*	*41,7*	*50,6*
Cadres promus hors classification	*5,0*	*2,8*	*3,7*
ENSEMBLE	100	100	100

2023

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Promotions des techniciens	34,1	54,9	46,5
Changement de niveau au sein des techniciens	*21,0*	*35,7*	*29,8*
Techniciens promus cadres	*13,1*	*19,2*	*16,7*
Promotions des cadres	65,9	45,1	53,5
Changement de niveau au sein des cadres	*61,2*	*42,2*	*49,8*
Cadres promus hors classification	*4,6*	*2,9*	*3,6*
ENSEMBLE	100	100	100

2024

en %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Promotions des techniciens	33,0	54,6	45,8
Changement de niveau au sein des techniciens	*20,7*	*35,0*	*29,2*
Techniciens promus cadres	*12,4*	*19,5*	*16,6*
Promotions des cadres	67,0	45,4	54,2
Changement de niveau au sein des cadres	*62,4*	*42,6*	*50,7*
Cadres promus hors classification	*4,6*	*2,9*	*3,6*
ENSEMBLE	100	100	100

RÉPARTITION DES PROMOTIONS PAR NIVEAU

2024

En %

HOMMES

	Avant \ Après	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	HC	ENS.
TECHNICIENS	A	A												
	B	B												
	C	C			n.s									**n.s**
	D	D				n.s	n.s	n.s	n.s					**n.s**
	E	E					90,7	n.s	n.s					**7,2**
	F	F						94,2	n.s					**9,8**
	G	G							72,8					**8,5**
CADRES	H	H								100,0	n.s			**26,8**
	I	I									99,3	n.s	n.s	**24,9**
	J	J										99,1	n.s	**13,6**
	K	K											n.s	**n.s**
	Hors Classe	ors Class												
	ENSEMBLE				**n.s**	**n.s**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

En %

FEMMES

	Avant \ Après	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	HC	ENS.
TECHNICIENS	A	A		n.s										**n.s**
	B	B												
	C	C			n.s	n.s	n.s		n.s					**n.s**
	D	D				99,3	n.s	n.s	n.s					**6,9**
	E	E					92,7	n.s	n.s					**12,8**
	F	F						94,5	n.s					**17,5**
	G	G							71,6	n.s				**13,3**
CADRES	H	H								99,9	n.s	n.s	n.s	**21,9**
	I	I									99,3	n.s	n.s	**16,6**
	J	J										98,8	n.s	**7,4**
	K	K											n.s	**n.s**
	Hors Classe	ors Class												
	ENSEMBLE				**n.s**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**n.s**	**100**

5

Rémunérations

SALAIRES DE BASE ANNUELS THÉORIQUES

HOMMES

2024

Niveau de la convention collective	*Effectif*	D1(€)	D5(€)	D9(€)	Moyenne (€)
A					
B	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
C	60	24 608	26 065	28 009	26 448
D	820	26 013	29 000	34 000	29 489
E	1 800	28 002	32 000	36 205	32 195
F	3 410	29 850	32 751	38 000	33 423
G	3 640	32 850	35 850	42 481	36 697
H	15 570	38 000	43 606	51 210	44 399
I	14 800	47 317	55 181	68 000	56 883
J	13 770	58 143	69 829	85 424	71 742
K	8 250	70 023	86 000	120 000	92 497
Techniciens	**9 730**	**29 050**	**33 469**	**39 600**	**34 047**
Cadres	**52 390**	**41 632**	**58 473**	**87 000**	**62 688**
Ensemble	**62 110**	**34 650**	**53 987**	**84 577**	**58 207**

ÉVOLUTION 2022 - 2024

En %

	D1		D5		D9		Moyenne	
Niveau de la convention collective	2023/2022	2024/2023	2023/2022	2024/2023	2023/2022	2024/2023	2023/2022	2024/2023
A								
B	-	-	-	-	-	-	-	-
C	4,0	7,3	2,9	5,5	-6,1	2,7	0,2	5,5
D	4,2	3,2	3,6	1,8	4,8	4,7	4,0	2,3
E	4,3	1,7	4,4	2,6	3,4	3,3	4,3	2,7
F	4,8	1,7	4,3	2,7	3,0	3,2	3,8	2,8
G	3,7	1,5	3,2	1,4	2,8	1,6	3,0	1,3
H	3,4	1,7	3,4	2,3	2,6	2,0	3,4	1,9
I	3,1	1,9	3,3	1,3	3,1	1,5	3,1	1,6
J	3,1	2,0	3,4	2,2	2,4	1,1	2,9	1,7
K	2,8	1,6	3,1	1,2	0,0	0,0	2,7	1,1
Techniciens	**4,1**	**2,4**	**3,9**	**2,4**	**2,6**	**2,3**	**3,7**	**2,4**
Cadres	**3,5**	**2,4**	**3,8**	**2,4**	**2,5**	**2,3**	**3,5**	**2,1**
Ensemble	**4,6**	**2,8**	**4,3**	**3,2**	**3,1**	**2,5**	**4,0**	**2,5**

SALAIRES DE BASE ANNUELS THÉORIQUES

FEMMES

2024

Niveau de la convention collective	*Effectif*	D1(€)	D5(€)	D9(€)	Moyenne (€)
A	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
B	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
C	100	25 019	26 293	29 008	26 898
D	1 820	26 650	29 770	33 774	29 909
E	4 940	29 000	32 777	36 529	32 799
F	9 690	30 530	33 611	38 630	34 117
G	9 580	33 005	36 750	43 403	37 671
H	22 940	38 000	43 235	50 000	43 857
I	15 860	47 140	53 750	64 572	55 013
J	11 340	57 999	67 639	81 394	69 082
K	5 490	70 000	83 517	108 000	87 029
Techniciens	**26 130**	**30 000**	**34 350**	**40 431**	**34 851**
Cadres	**55 630**	**40 150**	**52 081**	**78 200**	**56 439**
Ensemble	**81 740**	**32 700**	**45 014**	**72 964**	**49 541**

ÉVOLUTION 2022 - 2024

En %

	D1		D5		D9		Moyenne	
Niveau de la convention collective	2023/2022	2024/2023	2023/2022	2024/2023	2023/2022	2024/2023	2023/2022	2024/2023
A	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
B	-	-	-	-	-	-	-	-
C	5,6	11,8	3,9	3,7	0,4	1,2	3,2	4,5
D	4,0	2,5	2,9	1,6	3,6	3,2	3,6	1,8
E	4,4	2,1	4,3	2,9	3,4	3,1	4,0	2,7
F	4,2	3,5	4,4	2,8	3,4	2,8	4,0	2,8
G	3,7	2,0	3,7	2,0	3,3	2,3	3,5	2,2
H	3,6	1,9	3,1	2,4	3,2	1,9	3,3	2,2
I	3,2	2,0	3,5	2,2	3,2	2,4	3,3	2,1
J	3,6	2,0	3,4	2,4	2,6	1,7	3,2	2,0
K	3,3	1,7	2,3	2,1	1,0	1,9	2,4	1,7
Techniciens	**4,4**	**2,6**	**4,1**	**2,9**	**3,5**	**2,7**	**4,0**	**2,9**
Cadres	**3,4**	**2,2**	**3,8**	**2,5**	**3,3**	**2,3**	**3,5**	**2,5**
Ensemble	**4,9**	**3,8**	**4,5**	**3,9**	**4,0**	**3,2**	**4,5**	**3,5**

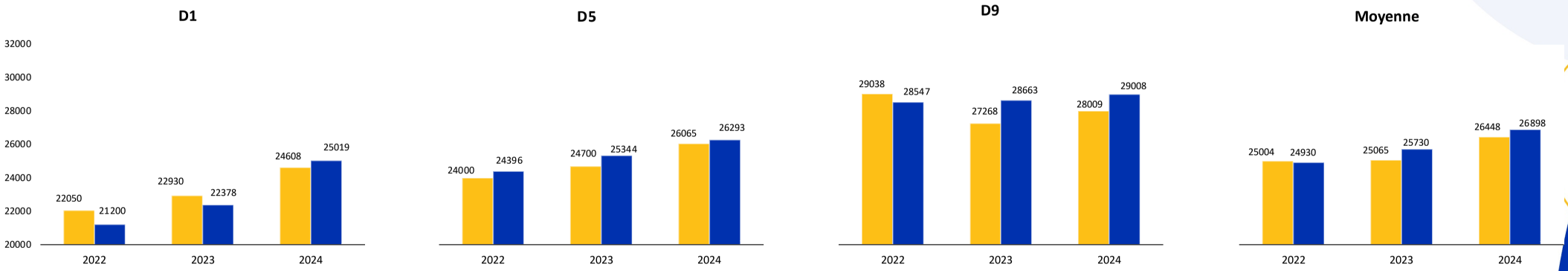
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

Hommes Femmes

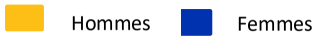
TECHNICIEN NIVEAU B

En raison du faible nombre de salariés concernés, les statistiques sont non significatives.

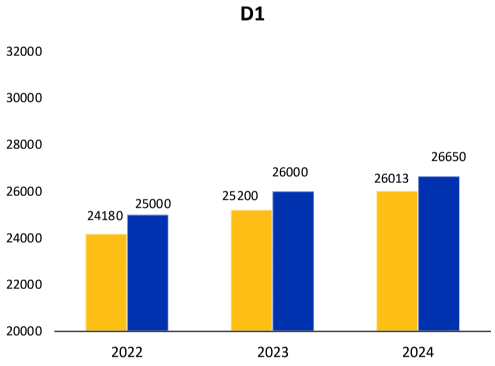
TECHNICIEN NIVEAU C

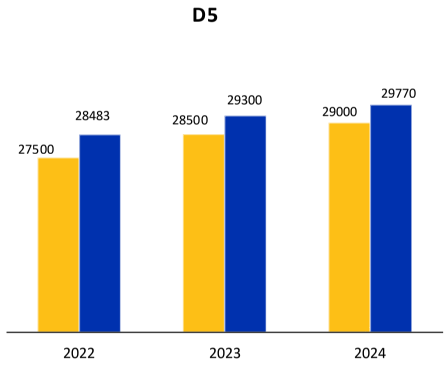


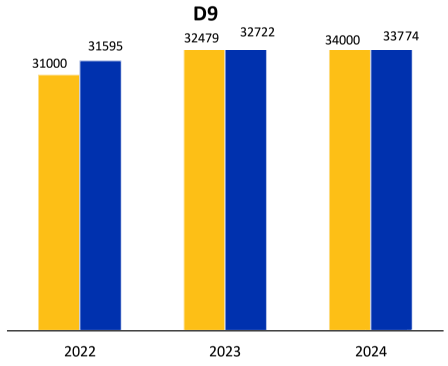
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

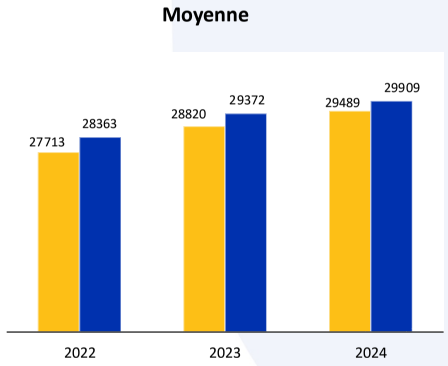


TECHNICIEN NIVEAU D

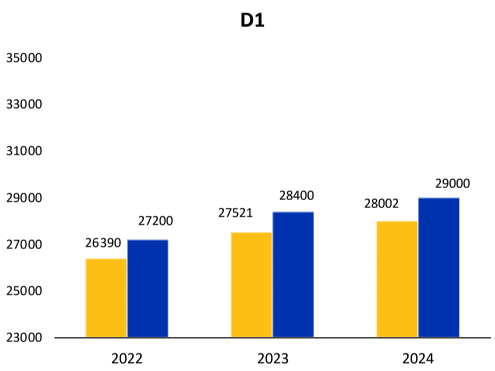


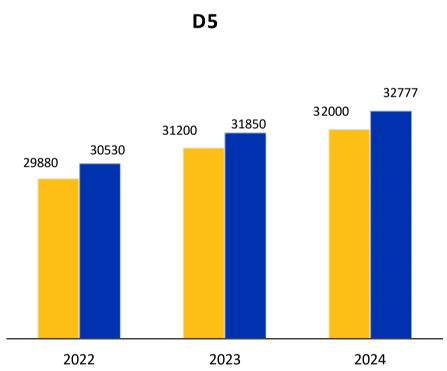


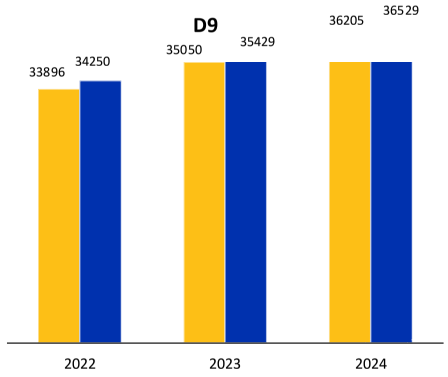


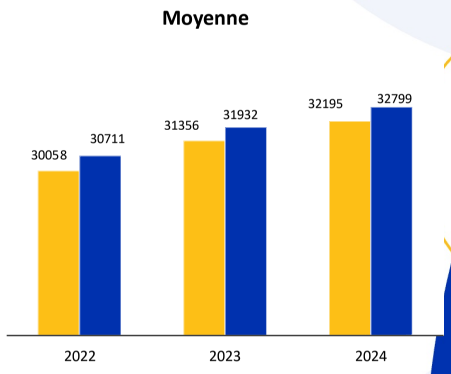


TECHNICIEN NIVEAU E





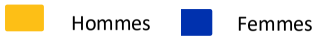




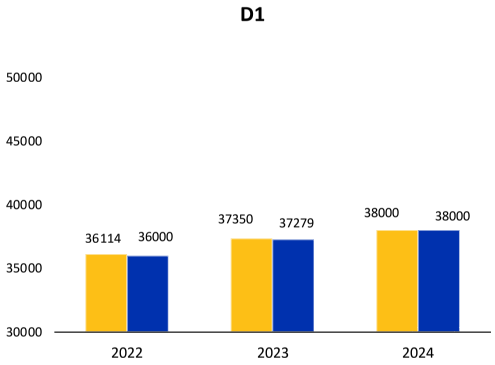
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

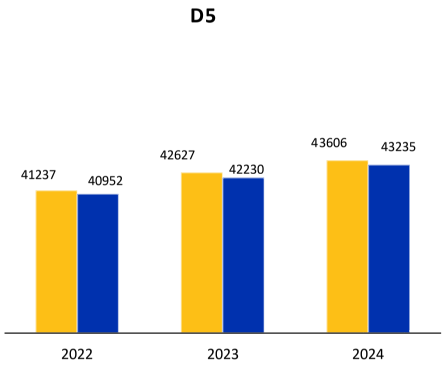


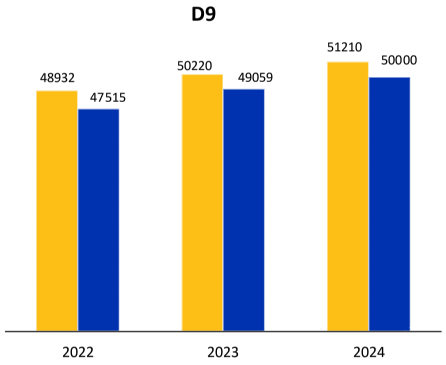
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

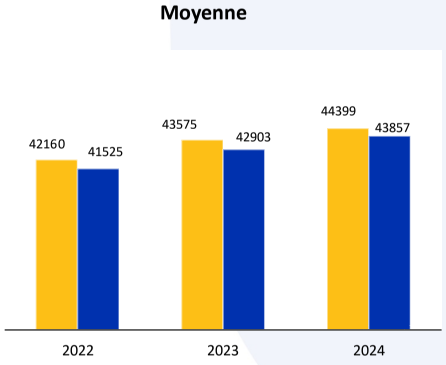


CADRE NIVEAU H

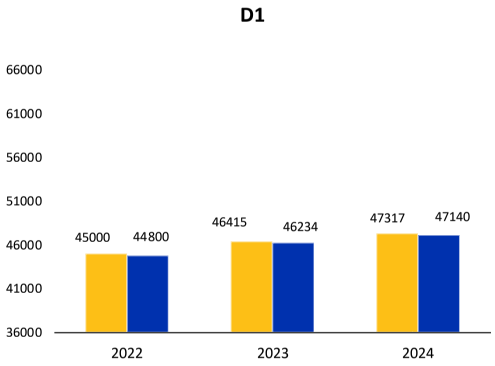


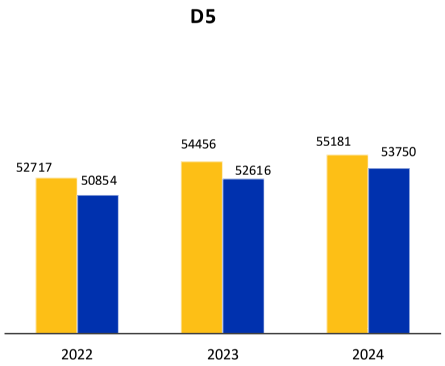


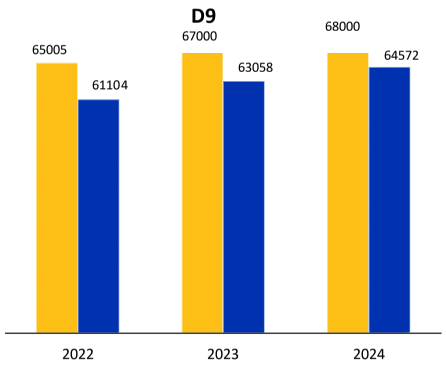


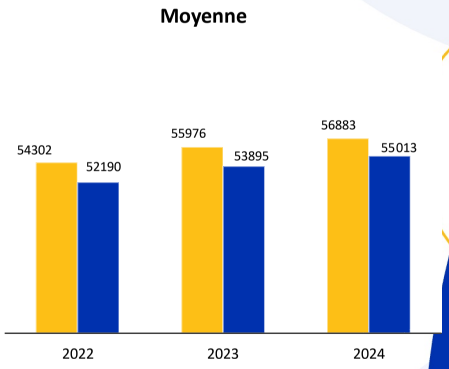


CADRE NIVEAU I

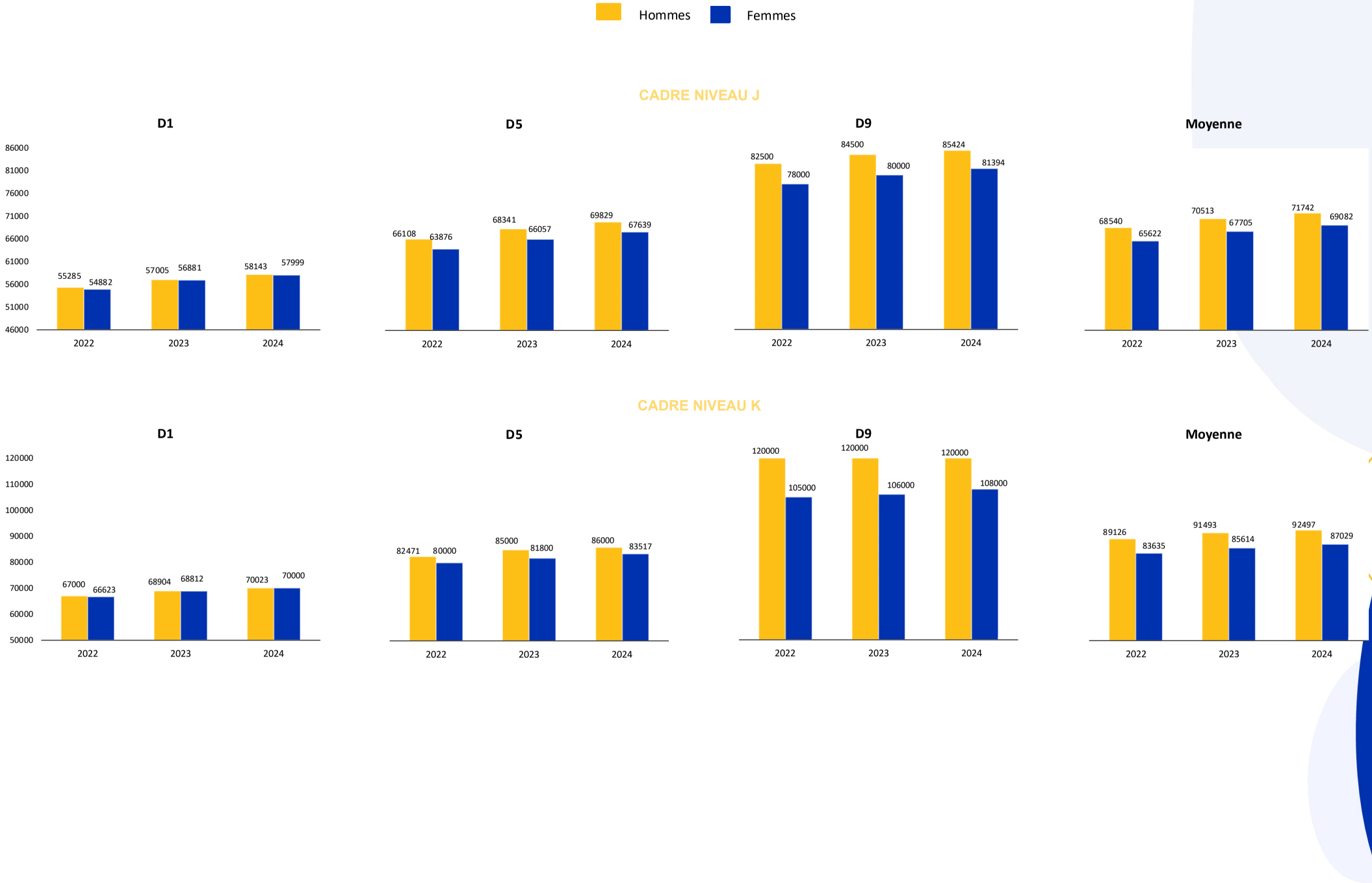








SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)



SALAIRES DE BASE PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Périmètre constant 2022 - 2024

2022

Salaire de base (€)	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	32 022	32 539	32 378	32 968	32 753	32 766
CADRES*	59 311	53 184	56 367	58 893	53 403	53 936
ENSEMBLE*	54 718	46 462	50 320	48 861	42 829	43 304

2023

Salaire de base (€)	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	33 209	33 811	33 622	33 903	34 108	34 095
CADRES*	61 402	55 085	58 350	59 914	55 063	55 547
ENSEMBLE*	56 898	48 525	52 446	50 458	44 668	45 135

2024

Salaire de base (€)	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	34 006	34 727	34 496	34 968	35 239	35 222
CADRES*	62 711	56 491	59 691	61 241	56 075	56 603
ENSEMBLE*	58 327	50 209	54 032	52 146	46 101	46 603

ÉCART Femmes/Hommes (en %)

	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
TECHNICIENS	1,6	1,8	2,1	-0,7	0,6	0,8
CADRES*	-10,3	-10,3	-9,9	-9,3	-8,1	-8,4
ENSEMBLE*	-15,1	-14,7	-13,9	-12,3	-11,5	-11,6

* (hors classe non compris)

RÉMUNÉRATIONS PAR MÉTIER-REPÈRE

Périmètre constant 2022 - 2024

2022

	Salaire de base (€)			Rémunérations variables (€)			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.
Métiers du client particulier	33 950	33 502	33 633	2 946	2 776	2 834	38	40	39	10	13	12
Métiers du client entreprise	53 202	48 028	50 476	9 134	6 197	7 717	40	42	41	13	15	14
Métiers de l'animation et de la responsabilité d'unité commerciale	51 055	46 984	49 042	7 811	6 719	7 292	44	43	43	17	18	18
Métiers du traitement bancaire	41 617	38 392	39 407	3 399	2 350	2 758	44	45	44	16	18	17
Métiers d'appui aux forces de vente	60 949	53 939	57 271	9 436	7 388	8 431	48	47	47	19	20	20
Métiers du juridique/fiscalité	68 592	65 190	66 159	12 088	9 038	10 029	41,0	42,0	42,0	11,0	12,0	11,0

2023

	Salaire de base (€)			Rémunérations variables (€)			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.
Métiers du client particulier	36 357	35 154	35 518	3 972	3 072	3 387	38	40	39	10	13	12
Métiers du client entreprise	53 057	50 118	51 524	7 566	6 324	6 959	41	42	41	13	15	14
Métiers de l'animation et de la responsabilité d'unité commerciale	54 222	50 279	52 256	8 621	6 935	7 810	44	44	44	17	18	18
Métiers du traitement bancaire	44 408	40 326	41 602	4 187	2 803	3 340	45	46	46	17	19	19
Métiers d'appui aux forces de vente	48 264	43 488	45 145	5 140	3 659	4 258	44	44	44	16	17	17
Métiers du juridique/fiscalité	69 829	66 312	67 315	12 344	9 172	10 180	41,0	42,0	42,0	10,0	11,0	11,0

2024

	Salaire de base (€)			Rémunérations variables (€)			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.
Métiers du client particulier	36 430	36 097	36 200	3 446	3 225	3 305	38	40	39	9	13	12
Métiers du client entreprise	59 501	54 007	56 744	13 324	9 038	11 325	40	42	41	13	15	14
Métiers de l'animation et de la responsabilité d'unité commerciale	54 793	50 979	52 901	8 866	7 574	8 253	44	44	44	18	18	18
Métiers du traitement bancaire	45 456	41 261	42 554	4 528	3 103	3 661	46	46	46	18	20	19
Métiers d'appui aux forces de vente	51 023	46 650	48 254	5 746	4 184	4 845	45	44	45	16	17	17
Métiers du juridique/fiscalité	71 972	68 327	69 378	12 521	9 569	10 566	42,0	43,0	42,0	11,0	12,0	11,0

ÉCART Femmes/Hommes

	écart en pourcentage						écart en année					
	Salaire de base			Rémunérations variables			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Métiers du client particulier	-1,3	-3,3	-0,9	-5,8	-22,7	-6,4	2,0	2,0	2,0	3,0	3,0	4,0
Métiers du client entreprise	-9,7	-5,5	-9,2	-32,2	-16,4	-32,2	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0
Métiers de l'animation et de la responsabilité d'unité commerciale	-8,0	-7,3	-7,0	-14,0	-19,6	-14,6	-1,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0
Métiers du traitement bancaire	-7,7	-9,2	-9,2	-30,9	-33,1	-31,5	1,0	1,0	0,0	2,0	2,0	2,0
Métiers d'appui aux forces de vente	-11,5	-9,9	-8,6	-21,7	-28,8	-27,2	-1,0	0,0	-1,0	1,0	1,0	1,0
Métiers du juridique/fiscalité	-5,0	-5,0	-5,1	-25,2	-25,7	-23,6	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0

6

Articulation entre la vie professionnelle et la vie privée

PATERNITÉ, ADOPTION ET MATERNITÉ
(population répondante)

2022

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de personnes en situation d'absence	2 880	6 500	9 380
Durée du congé rémunéré moyen en jours calendaires	22	143	106

2023

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de personnes en situation d'absence	2 671	5 655	8 326
Durée du congé rémunéré moyen en jours calendaires	22	143	104

2024

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de personnes en situation d'absence	2 778	5 386	8 164
Durée du congé rémunéré moyen en jours calendaires	23	145	103

La maternité inclut 4 motifs en situation d'absence rémunérée comprenant les congés pathologiques, l'absence légale, le congé supplémentaire maternité et le congé d'allaitement.

La paternité inclut 2 motifs en situation d'absence rémunérée comprenant le congé de naissance de 3 jours et le congé paternité et d'accueil de l'enfant.

En 2024, l'adoption a concerné :
- 4 hommes (71 jours de congé rémunérés en moyenne)
- 5 femmes (130 jours de congé rémunérés en moyenne)

7

Conditions de travail et d'emploi

PART DU TEMPS PARTIEL

2022

En % des effectifs

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	4,2	22,0	17,3
CADRES	1,4	12,1	6,7
ENSEMBLE	1,9	16,0	9,9

2023

En % des effectifs

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	4,0	21,6	17,0
CADRES	1,4	11,9	6,6
ENSEMBLE	1,9	15,5	9,6

2024

En % des effectifs

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	4,1	21,7	16,9
CADRES	1,4	11,5	6,5
ENSEMBLE	1,9	15,1	9,3

TEMPS PARTIEL

Structure par catégorie

2022

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	39,7	53,6	52,4
CADRES	60,3	46,4	47,6
ENSEMBLE	100	100	100

2023

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	38,1	52,0	50,8
CADRES	61,9	48,0	49,2
ENSEMBLE	100	100	100

2024

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	36,7	50,3	49,2
CADRES	63,3	49,7	50,8
ENSEMBLE	100	100	100

Répartition par catégorie

2022

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	6,4	93,6	100
CADRES	10,6	89,4	100
ENSEMBLE	8,4	91,6	100

2023

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	6,3	93,7	100
CADRES	10,6	89,4	100
ENSEMBLE	8,4	91,6	100

2024

En %

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	6,5	93,5	100
CADRES	10,8	89,2	100
ENSEMBLE	8,7	91,3	100

STRUCTURE DU TEMPS PARTIEL SELON LA DURÉE

2022

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	7,4	4,3	5,5	2,0	6,3	3,2	3,5
d = 50% (1/2 temps	30,6	12,2	24,2	6,2	26,7	9,4	10,9
50% < d < 80%	14,1	13,7	14,9	6,6	14,6	10,4	10,8
d = 80% de la durée légale	25,7	51,1	32,7	56,7	29,9	53,7	51,7
80% < d < durée légale	22,2	18,7	22,7	28,5	22,5	23,2	23,2
Total	100	100	100	100	100	100	100

2023

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	8,6	4,6	6,3	2,1	7,1	3,4	3,7
d = 50% (1/2 temps	29,3	12,4	22,1	6,7	24,8	9,7	11,0
50% < d < 80%	14,8	14,2	15,0	7,0	14,9	10,7	11,1
d = 80% de la durée légale	25,1	50,1	34,1	55,0	30,7	52,4	50,6
80% < d < durée légale	22,2	18,8	22,6	29,2	22,4	23,8	23,7
Total	100	100	100	100	100	100	100

2024

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	8,8	5,0	5,1	2,2	6,4	3,6	3,9
d = 50% (1/2 temps	28,8	12,1	21,8	6,8	24,4	9,5	10,8
50% < d < 80%	15,6	14,7	16,5	7,3	16,2	11,0	11,4
d = 80% de la durée légale	26,7	49,0	35,3	54,1	32,2	51,6	49,9
80% < d < durée légale	20,1	19,1	21,3	29,6	20,9	24,3	24,0
Total	100	100	100	100	100	100	100

RÉPARTITION DU TEMPS PARTIEL SELON LA DURÉE

2022

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	7,1	60,4	8,0	24,6	15,0	85,0	100
d = 50% (1/2 temps	9,4	55,1	11,2	24,3	20,6	79,4	100
50% < d < 80%	4,4	62,6	7,0	26,0	11,4	88,6	100
d = 80% de la durée légale	1,7	48,5	3,2	46,6	4,9	95,1	100
80% < d < durée légale	3,2	39,5	5,0	52,3	8,2	91,8	100
Total	3,3	49,1	5,1	42,5	8,4	91,6	100

2023

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	7,5	58,7	8,9	25,0	16,3	83,7	100
d = 50% (1/2 temps	8,6	54,0	10,5	26,9	19,1	80,9	100
50% < d < 80%	4,3	61,0	7,1	27,6	11,3	88,7	100
d = 80% de la durée légale	1,6	47,1	3,5	47,8	5,1	94,9	100
80% < d < durée légale	3,0	37,7	5,0	54,3	8,0	92,0	100
Total	3,2	47,6	5,2	44,0	8,4	91,6	100

2024

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	7,2	59,6	7,2	26,0	14,4	85,6	100
d = 50% (1/2 temps	8,5	51,8	11,1	28,6	19,6	80,4	100
50% < d < 80%	4,3	58,9	7,9	28,9	12,3	87,7	100
d = 80% de la durée légale	1,7	45,2	3,9	49,2	5,6	94,4	100
80% < d < durée légale	2,7	36,7	4,9	55,8	7,5	92,5	100
Total	3,2	46,0	5,5	45,3	8,7	91,3	100

STRUCTURE DU TEMPS PARTIEL ET DU TEMPS PLEIN

2022

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	4,2	22,0	1,4	12,1	1,9	16,0	9,9
Temps plein	95,8	78,0	98,6	87,9	98,1	84,0	90,1
Total	100	100	100	100	100	100	100

2023

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	4,0	21,6	1,4	11,9	1,9	15,5	9,6
Temps plein	96,0	78,4	98,6	88,1	98,1	84,5	90,4
Total	100	100	100	100	100	100	100

2024

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	4,1	21,7	1,4	11,5	1,9	15,1	9,3
Temps plein	95,9	78,3	98,6	88,5	98,1	84,9	90,7
Total	100	100	100	100	100	100	100

RÉPARTITION DU TEMPS PARTIEL ET DU TEMPS PLEIN

2022

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	3,3	49,1	5,1	42,5	8,4	91,6	100
Temps plein	8,4	19,1	38,5	33,9	46,9	53,1	100
Total	7,9	22,1	35,2	34,8	43,1	56,9	100

2023

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	3,2	47,6	5,2	44,0	8,4	91,6	100
Temps plein	8,1	18,3	38,8	34,7	46,9	53,1	100
Total	7,7	21,1	35,6	35,6	43,3	56,7	100

2024

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	3,2	46,0	5,5	45,3	8,7	91,3	100
Temps plein	7,7	17,0	39,4	35,9	47,1	52,9	100
Total	7,3	19,7	36,2	36,7	43,5	56,5	100

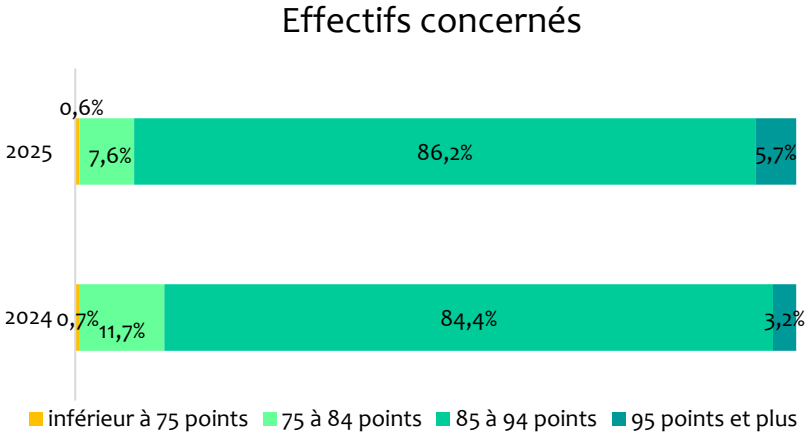
Annexes

Résultats de l'index Égalité (périmètre constant 2024/2025)

Les calculs sont basés sur la collecte de l'index de 84 banques (Dares), ce qui correspond à près de 88% des entreprises concernées par l'index (entreprises de 50 salariés et plus) et 98% des effectifs correspondants (sur la base des effectifs 2024).

L'index 2025 (exercice 2024) pour la branche s'établit à 88,4 versus 87,8 pour l'année 2024 (note calculée sur la base d'une moyenne pondérée par les effectifs au 31/12/2024). Pour les établissements de moins de 250 salariés, l'index s'établit à 85,5 (+2 points), les établissements de 250 salariés et plus, affichent un index moyen de 88,4 (+0,6 point).

***99,4%** des salariés du secteur travaillent dans une banque dont la note est supérieure à 75 points (+0,1 point).*



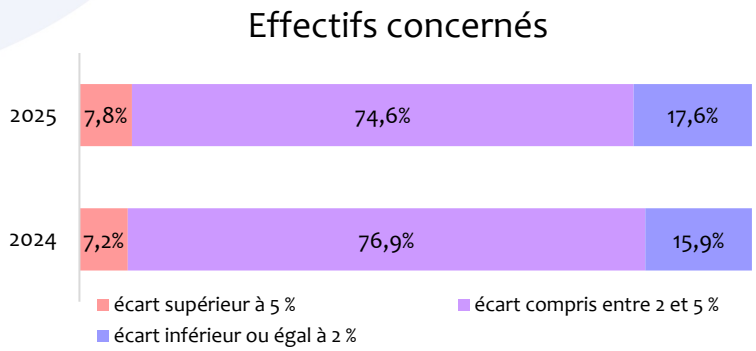
La Dares a publié une infographie indiquant une note moyenne, tous secteurs économiques confondus, de 88,5 points (+0,5 point). Cette note ne semble pas être pondérée par les effectifs et est arrondie à l'unité. Sur la base de la même méthode de calcul (moyenne arithmétique), la note pour la branche AFB serait de 86,9 (+1,1 point).

La Dares calcule également une note moyenne pour les entreprises de plus de 1 000 salariés : 90,7 pour l'index 2025 versus 90,4 pour l'index 2024. En comparaison, la note AFB calculée sur le même périmètre des plus de 1 000 salariés est de 88,6 (moyenne arithmétique) pour l'index 2025 versus 87,7 pour l'index 2024.

FOCUS : entreprises de plus de 250 salariés

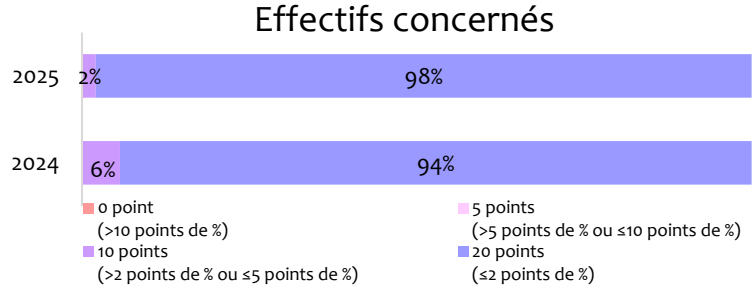
Indicateur 1 : écart de rémunération

92% (stabilité) *des salariés du secteur travaillent dans une banque où les écarts de rémunération sont inférieurs (ou égaux) à 5%.*



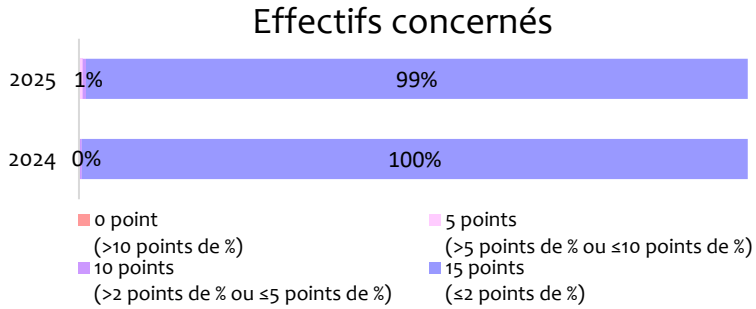
Indicateur 2 : écart sur les augmentations

98% (+4 points) *des salariés du secteur travaillent dans une banque où les écarts du taux d'augmentation sont inférieurs (ou égaux) à 2 points de %.*



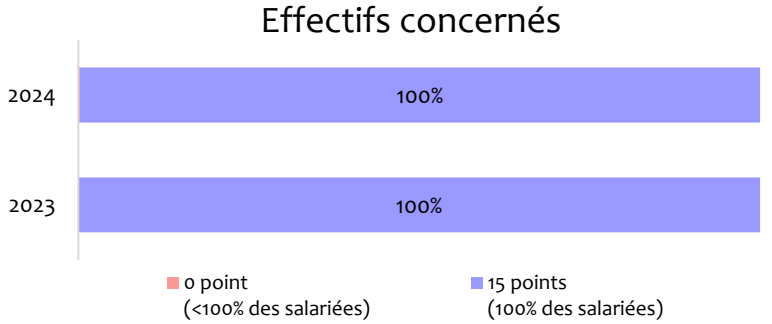
Indicateur 3 : écart sur les promotions

99% *des salariés du secteur travaillent dans une banque où les écarts de taux de promotion sont inférieurs (ou égaux) à 2 points de %.*



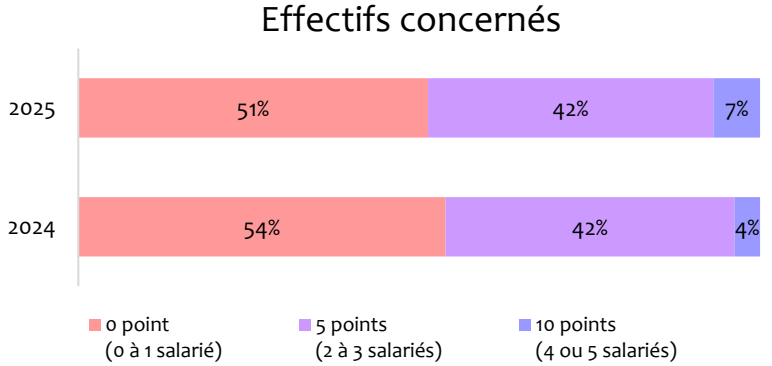
Indicateur 4 : retour de congé maternité

L'ensemble des banques remplit la condition.



Indicateur 5 : 10 plus hautes rémunérations

Même si les résultats sont non représentatifs au regard de la situation très spécifique de certaines rémunérations dans les marchés financiers, cet indicateur fait apparaître une évolution significative de la présence des femmes dans les plus hautes rémunérations.

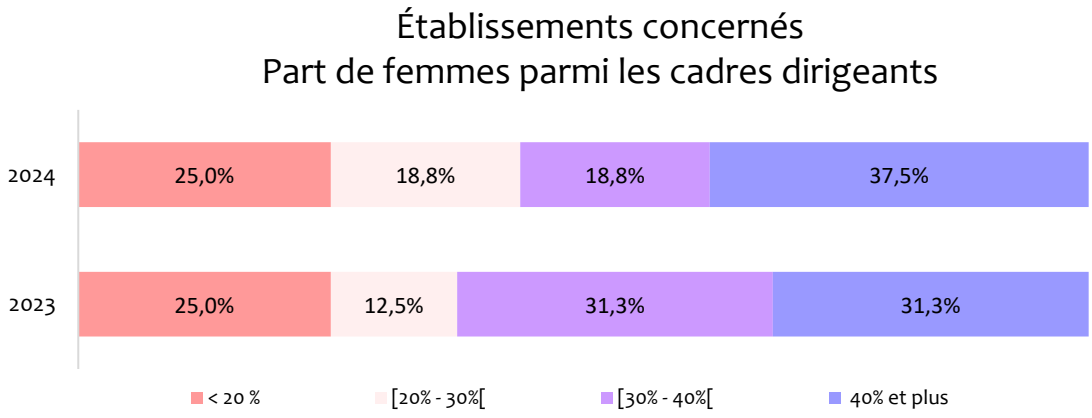


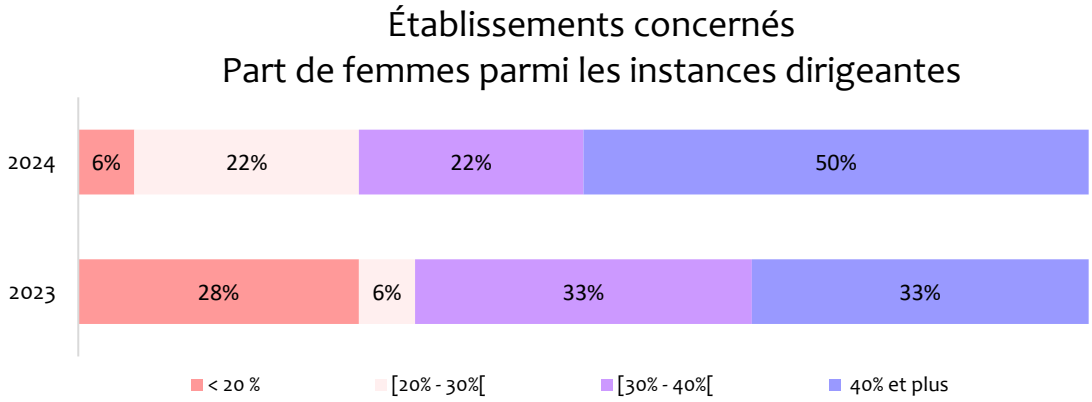
La loi Rixain

Part des femmes ≥ 20 % : + de 70**%** *des établissements de la branche AFB*

poids identique à 2024 parmi les cadres dirigeants

+22 points dans les instances dirigeantes





MÉTIERS-REPÈRES

Liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types regroupés dans chacun des métiers-repères

- **Les métiers du client**
  - *Métiers du client particulier*

    Emplois-types : conseiller clientèle particulier / chargé de développement clientèle particulier, conseiller assurance « client particulier », chargé de relation à distance / conseiller en ligne, spécialiste moments de vie (retraite, divorce, succession, etc.), conseiller « clients séniors », chargé de service à la clientèle, chargé d'accueil, chargé de renfort commercial client particulier, etc.

  - *Métiers du client professionnel*

    Emplois-types : conseiller clientèle professionnels / chargé d'affaires professionnels, chargé de clientèle particuliers-professionnels (vie pro/perso, professions libérales, agriculteurs, etc.), chargé de commerce numérique / digital, chargé de renfort commercial client professionnel, conseiller assurance « client professionnel », etc.

  - *Métiers du client entreprise*

    Emplois-types : chargé de relations commerce international, chargé d'affaire PME-PMI, gestionnaire clientèle entreprise, chargé d'affaires grands comptes, chargé de clientèle institutionnels / associations, spécialiste des startup / nouvelle économie, chargé de renfort commercial « client entreprise », conseiller assurance « client entreprise », etc.

  - *Métiers du conseil en patrimoine / banque privée*

    Emplois-types : conseiller en gestion ou développement de patrimoine, conseiller en gestion de fortune, gérant / banquier privé, gérant de portefeuille sous mandat / analyste portefeuille, conseiller en financement participatif et solutions alternatives, etc.

  - Métiers de l'animation et de la responsabilité d'unité commerciale

    Emplois-types : directeur commercial / responsable développement commercial, directeur d'agence / de centre d'affaires, responsable d'agence / de point de vente, responsable de groupes d'agences / multisites, responsable d'une équipe de téléconseillers / responsable d'une plateforme téléphonique / superviseur, responsable de secteur géographique (régional, national, international), responsable d'équipe commerciale (particuliers, professionnels, entreprises), etc.

- *Métiers des activités de marché*

  Emplois-types : opérateur de marché *(trader)*, responsable de la détermination des prix *(pricer)*, originateur, conseiller clientèle sur les marchés financiers *(sales)*, arbitragiste, syndicateur, chargé de financements structurés, etc.

- *Métiers du conseil en opérations et produits financiers*

  Emplois-types : chargé d'affaires fusion / acquisition, ingénieur d'affaires, ingénieur financier, ingénieur recherche marchés financiers, monteur / négociateur d'opérations financières / chargé d'affaires produits financiers / chargé d'affaires financements spécialisés, négociateur crédits exports / négociateur en produits de commerce international, experts cryptomonnaies, banquier conseil *(senior banker)*, etc.

- *Métiers d'appui aux forces de vente*

  Emplois-types : responsable / gestionnaire de middle office, spécialiste des services après-vente, expert des opérations bancaires / financières, gestionnaire de middle office « grandes entreprises », technico-commercial, expert en processus, gestionnaire de flux, etc.

- **Les métiers supports**
  - *Métiers du risque*

    Emplois-types : analyste / spécialiste risques crédits / opérationnel / marché / liquidité / nouveaux risques, spécialiste du recouvrement / pré-contentieux / contentieux, responsable des risques, analyste des engagements, etc.

  - *Métiers du traitement bancaire*

    Emplois-types : responsable de back-office, animateur d'équipe de back-office, opérateur de traitement bancaire, technicien de back-office, gestionnaire de backoffice international / marché / grandes entreprises, etc.

  - *Métiers de l'informatique*

    Emplois-types : responsable technique / de production, responsable de domaines / cloud, spécialiste de la relation client SI / supports informatiques, spécialiste informatique / bureautique et supports, webdesigner, responsable d'optimisation par les moteurs de recherche (*search engine optimization*, SEO) / responsable d'optimisation du référencement en ligne, référent en architecture « cryptologie / cryptomonnaie », développeur en interface de programmation d'application (*application programing interface*, API), expert en cybersécurité, expert en agilité (*agile coach, chapter lead, IT tribe lead, product owner, scrum master, tech lead*, etc.), etc.

- *Métiers de l'organisation / qualité / RSE / achat*

  Emplois-types : chargé d'exploitation / spécialiste du respect des procédures et des normes, chargé de l'organisation / spécialiste de l'amélioration de la performance, spécialiste de l'organisation du travail /préventeur, spécialiste « qualité / méthode », spécialiste RSE / responsable des achats responsables (*ethical sourcing officer*, ESO), acheteur, responsable des achats, assistant / secrétaire, etc.

- *Métiers du juridique / fiscalité*

  Emplois-types : conseiller fiscal / fiscaliste, juriste / chargé d'études juridiques (droit bancaire, droit international, droit des affaires, droit des activités financières, etc.), conseiller juridique en assurance, juriste en droit des contrats électroniques / en droit des technologies de l'information et de la communication, etc.

- *Métiers du marketing / communication*

  Emplois-types : chargé d'études marketing, chef de produit, responsable de marché, spécialiste marketing, chargé de communication (interne, externe, événementiel, etc.), développeur de croissance (*growth hacker*), spécialiste des réseaux sociaux / de la marque employeur digitale, chargé de la performance opérationnelle, responsable de l'optimisation de l'expertise, chargé de la performance relationnelle, stratège créatif (*creative strategist*), responsable de l'expérience client, gestionnaire de la communauté clients, responsable de communautés locales, gestionnaire de trafic (*traffic manager*), etc.

- *Métiers des ressources humaines*

  Emplois-types : spécialiste des rémunérations, spécialiste des relations sociales, spécialiste de la formation professionnelle, gestionnaire administratif du personnel, spécialiste des ressources humaines, référent santé / handicap / conditions et qualité de vie au travail, métiers de la santé, etc.

- *Métiers de la comptabilité / finance*

  Emplois-types : chargé d'études / comptables, analyste comptabilité / reporting réglementaire / finances / automatisation des budgets, contrôleur comptabilité / finances, responsable comptabilité / finances, responsable du développement des données techniques, contrôleur de gestion analytique et budgétaire, gestionnaire de trésorerie, etc.

- *Métiers des services généraux / immobilier*

  Emplois-types : responsable immobilier de l'entreprise, expert en travaux immobiliers, coordinateur / responsable de travaux, manager modéliseur des données du bâtiment *(building information modeling manager, BIM)*, spécialiste des outils connectés, responsable des services généraux, agent / technicien des services généraux, chauffeur, référent sécurité, etc.

- **Les métiers transverses**
  - *Métiers du contrôle / conformité*

    Emplois-types : auditeur interne, chargé de contrôle permanent, chargé de contrôle périodique, chargé de la sécurité financière (blanchiment, fraude fiscale, etc.), déontologue, chargé de la conformité *(compliance officer)*, référent « cyberrisques », correspondant CNIL / DPO, etc.

  - *Métiers de la donnée / data*

    Emplois-types : responsable de la qualité des données (*data quality manager*) / gestionnaire de données (*data stewart*), analyste de données (*data analyst*) / scientifique de la donnée (*data scientist*), responsable d'analyse de données (*chief analyst officer*), responsable de la donnée (*chief data officer*), ingénieur de la donnée (*data ingineer*), spécialiste du traitement automatique du langage naturel (*natural language programming*, NLP), traducteur visuel de données (*datavizualisator*), architecte de la donnée (*data architect*), spécialiste de l'analyse RH (*HR analytics*), propriétaire du traitement des données (*data process owner*), etc.

  - *Métiers de la sécurité des données / intelligence artificielle*

    Emplois-types : responsable de projet biométrique, expert en sécurité biométrique, responsable de la sécurité des objets connectés, chargé de la sécurisation des nuages informatiques (*clouds*), spécialiste en protection des données clients, expert en chaîne de blocs (*blockchain*) / spécialiste en technologie des registres distribués (*distributed ledger technology*, DLT[1]), etc.

  - *Métiers du projet / accompagnement du changement*

    Emplois-types : responsable de projet et de la conduite du changement, technologue créatif (*creative technologist*), directeur de projet / de la transformation, accompagnateur aux nouveaux usages, etc.

[1] Système numérique qui enregistre des transactions d'actifs et leurs détails dans plusieurs emplacements à la fois. Contrairement aux bases de données traditionnelles, la DLT ne dispose pas d'un dépôt de données de référence ni de fonction d'administration centralisée.

décembre 2025

ÉQUIPE STATISTIQUE

- Tawfiq Bouyahi
- Barbara Gicquel

Observatoire des métiers de la banque

AFB Association Française

Atlas OPCO