

# Rapport de situation comparée

The year '2020' is centered within a white, rounded rectangular box with a subtle gradient. This box is flanked by two horizontal lines, each ending in a solid black circle, creating a stylized graphic element.

Données statistiques au 31/12/2019



# Sommaire

<b>Méthodologie</b> .....	4
<b>I - Effectifs en fin d'année</b> .....	<b>5-10</b>
- Effectifs par catégorie .....	7
- Effectifs par niveau .....	8
- Effectifs par contrat .....	9
- Effectifs par classe d'âge .....	10
<b>II - Embauches</b> .....	<b>11-17</b>
- Nombre et taux d'embauche par catégorie .....	13
- Embauches par catégorie .....	14
- Structure des embauches par métier-repère .....	15
- Embauches par contrat.....	16
- Embauches par diplôme de l'enseignement général .....	17
<b>III – Formation professionnelle continue</b> .....	<b>19-24</b>
- Part des salariés formés .....	21
- Structure des salariés formés.....	22
- Nombre moyen d'heures de formation rémunérées.....	23
- Nombre de salariés ayant bénéficié d'un CPF .....	24
- Nombre de formations diplômantes ou certifiantes .....	24
<b>IV - Promotions</b> .....	<b>25-30</b>
- Taux de promotion par catégorie .....	26
- Nombre et structure des promotions par catégorie .....	27
- Taux de promotion par classe d'âge.....	28-29
- Structure des promotions par catégorie .....	30
<b>V - Rémunérations</b> .....	<b>31-40</b>
- Salaires de base annuels et déciles .....	32-38
- Salaires de base annuels par métier-repère et catégorie temps plein et partiel .....	39
- Rémunérations par métier-repère .....	40
<b>VI – Articulation entre la vie professionnelle et la vie personnelle</b> .....	<b>41-43</b>
- Paternité et maternité .....	43
<b>VII – Conditions de travail et d'emploi</b> .....	<b>45-52</b>
- Part du temps partiel .....	47
- Structure et répartition du temps partiel .....	48
- Structure et répartition du temps partiel selon la durée.....	49-50
- Structure et répartition du temps partiel et du temps plein.....	51-52

Annexe : Classification des métiers-repères

Ce rapport de situation comparée entre les femmes et les hommes est établi à partir de l'enquête annuelle réalisée par l'AFB auprès de ses adhérents.

Cette enquête bénéficie d'une bonne représentativité : chaque année, le taux de réponse avoisine 90 % des effectifs en France métropolitaine.

En 2019, la population répondante a constitué une base de données de près de **173 000** salariés.

### **Éléments de méthodologie**

Périmètre étudié : effectif inscrit (rémunéré ou non rémunéré), sous contrat de travail à durée indéterminée (CDI) ou à durée déterminée (CDD), à temps plein ou à temps partiel. Sont exclus des effectifs étudiés : les alternants, les auxiliaires de vacances, les étudiants sous convention de stage, les intérimaires.

Les embauches et les départs intervenus au cours de l'année comptabilisent le nombre de contrats en CDI et CDD, hors contrats d'alternance.

Dans l'ensemble du document, le terme « Techniciens » désigne l'ensemble du personnel dont le niveau de classification se situe entre A et G ; le terme « Cadres » comprend les salariés dont le niveau de classification est compris entre H et K ainsi que les cadres hors classification (Hors Classe).

\*\*\*\*\*

## ***I - EFFECTIFS EN FIN D'ANNÉE***



## EFFECTIFS PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

### Effectifs CDI et CDD, hors alternants au 31 décembre

	2017		2018		2019	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>HOMMES</b>	84 286	42,9	83 885	43,0	82 196	42,9
<b>FEMMES</b>	112 114	57,1	111 415	57,0	109 404	57,1
<b>ENSEMBLE</b>	196 400	100	195 300	100	191 600	100

### ÉVOLUTION DE LA PART DES HOMMES ET DES FEMMES DANS CHAQUE CATÉGORIE PROFESSIONNELLE (en %)

	2017		2018		2019	
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES
<b>TECHNICIENS</b>	23,4	47,8	22,0	45,5	21,0	43,7
<b>CADRES</b>	76,6	52,2	78,0	54,5	79,0	56,3
<b>ENSEMBLE</b>	100	100	100	100	100	100

	2017		2018		2019	
	TECHNICIENS	CADRES	TECHNICIENS	CADRES	TECHNICIENS	CADRES
<b>HOMMES</b>	27,0	52,4	26,7	51,8	26,6	51,4
<b>FEMMES</b>	73,0	47,6	73,3	48,2	73,4	48,6
<b>ENSEMBLE</b>	100	100	100	100	100	100

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR NIVEAU\*

	En %								
	2017			2018			2019		
	HOM.	FEM.	ENS.	HOM.	FEM.	ENS.	HOM.	FEM.	ENS.
<b>A</b>	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
<b>B</b>	0,7	0,5	0,6	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
<b>C</b>	3,5	4,0	3,8	3,2	3,5	3,4	1,3	1,5	1,5
<b>D</b>	17,3	17,5	17,4	16,2	16,5	16,4	14,4	14,3	14,3
<b>E</b>	20,2	22,8	22,1	20,9	22,2	21,9	20,3	21,3	21,0
<b>F</b>	27,8	30,0	29,4	28,8	30,6	30,1	30,3	32,7	32,1
<b>G</b>	30,4	25,3	26,6	30,7	26,8	27,9	33,3	29,9	30,8
<b>TECHNICIENS</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>H</b>	31,9	46,1	38,7	31,2	45,3	38,0	28,6	42,5	35,4
<b>I</b>	27,2	26,5	26,9	27,1	26,5	26,8	27,3	27,2	27,2
<b>J</b>	19,3	15,5	17,5	19,7	15,8	17,8	21,1	17,1	19,1
<b>K</b>	11,2	7,3	9,3	11,5	7,5	9,6	12,2	8,2	10,3
<b>Hors Classe</b>	10,4	4,7	7,7	10,5	4,8	7,8	10,7	5,0	8,0
<b>CADRES</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>ENSEMBLE</b>									

\* Hors données du groupe CIC non disponibles par niveau de classifications AFB pour 2019

### *\*Évolution 2019/2018 à périmètre constant*

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
<b>TECHNICIENS</b>	-6,4%	-5,2%	-5,5%
<b>CADRES</b>	-0,6%	2,0%	0,7%
<b>ENSEMBLE</b>	<b>-1,9%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>-1,6%</b>

\* : Périmètre constant signifie que les mêmes banques sont prises en 2019 et 2018, et hors effet de structure



## EFFECTIFS PAR CONTRAT

2017

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
CDI	96,2	97,0	99,4	99,1	98,7	98,1	98,4
CDD	3,8	3,0	0,6	0,9	1,3	1,9	1,6
Total	100	100	100	100	100	100	100

2018

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
CDI	94,9	96,4	99,4	99,1	98,4	97,8	98,1
CDD	5,1	3,6	0,6	0,9	1,6	2,2	1,9
Total	100	100	100	100	100	100	100

2019

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
CDI	95,1	96,5	99,4	99,2	98,5	98,1	98,2
CDD	4,9	3,5	0,6	0,8	1,5	1,9	1,8
Total	100	100	100	100	100	100	100

## EFFECTIFS PAR CLASSE D'ÂGE

2017

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Moins de 30 ans	24,5	17,5	9,7	9,8	13,2	13,5	13,4
30 à 39 ans	32,7	36,5	28,0	32,2	29,1	34,3	32,1
40 à 49 ans	13,8	18,3	30,8	31,0	26,8	24,9	25,7
50 à 59 ans	23,5	23,5	26,2	23,8	25,6	23,6	24,5
60 ans et plus	5,4	4,2	5,3	3,1	5,4	3,7	4,4
Total	100	100	100	100	100	100	100
Âge moyen	40,0	40,7	43,6	42,4	42,7	41,6	42,1

2018

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Moins de 30 ans	24,2	16,8	10,0	10,2	13,2	13,2	13,2
30 à 39 ans	33,1	36,3	27,4	31,2	28,6	33,5	31,4
40 à 49 ans	14,9	19,8	31,2	31,7	27,6	26,3	26,8
50 à 59 ans	22,2	23,0	26,0	23,8	25,2	23,5	24,2
60 ans et plus	5,5	4,1	5,4	3,1	5,4	3,6	4,4
Total	100	100	100	100	100	100	100
Âge moyen	39,9	40,8	43,6	42,5	42,8	41,7	42,2

2019

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Moins de 30 ans	23,9	16,2	10,1	10,0	13,0	12,7	12,8
30 à 39 ans	33,1	35,6	26,5	30,1	27,9	32,5	30,5
40 à 49 ans	16,3	21,3	31,6	32,4	28,4	27,5	27,9
50 à 59 ans	20,2	22,5	26,0	23,9	24,8	23,3	23,9
60 ans et plus	6,5	4,3	5,9	3,6	6,0	3,9	4,8
Total	100	100	100	100	100	100	100
Âge moyen	39,9	41,0	43,8	42,8	42,9	42,0	42,4

## **II - EMBAUCHES**



## EMBAUCHES

(CDI+CDD hors alternants)

### Nombre d'embauches

	2017		2018		2019	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>HOMMES</b>	8 935	43,8	9 615	44,1	9 335	44,0
<b>FEMMES</b>	11 465	56,2	12 185	55,9	11 865	56,0
<b>ENSEMBLE</b>	20 400	100	21 800	100	21 200	100

## TAUX D'EMBAUCHE

Total des embauches (CDI+CDD hors alternants) année N / Effectif année N-1

2017

	En %		
	TECHNICIENS	CADRES	ENSEMBLE
<b>HOMMES</b>	17,3	8,2	10,4
<b>FEMMES</b>	12,2	7,9	10,0
<b>ENSEMBLE</b>	13,6	8,1	10,2

2018

	En %		
	TECHNICIENS	CADRES	ENSEMBLE
<b>HOMMES</b>	17,4	9,5	11,4
<b>FEMMES</b>	12,4	9,3	10,8
<b>ENSEMBLE</b>	13,8	9,4	11,1

2019

	En %		
	TECHNICIENS	CADRES	ENSEMBLE
<b>HOMMES</b>	19,5	8,7	11,1
<b>FEMMES</b>	13,4	8,3	10,6
<b>ENSEMBLE</b>	15,1	8,5	10,8

## EMBAUCHE PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Structure par genre (en %)

	2017		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	40,9	60,4	51,9
CADRES	59,1	39,6	48,1
ENSEMBLE	100	100	100

Structure par catégorie (en %)

	2017		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	34,6	65,4	100
CADRES	53,8	46,2	100
ENSEMBLE	43,8	56,2	100

2018

	2018		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	35,7	54,8	46,4
CADRES	64,3	45,2	53,6
ENSEMBLE	100	100	100

2018

	2018		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	34,0	66,0	100
CADRES	52,9	47,1	100
ENSEMBLE	44,1	55,9	100

2019

	2019		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	38,8	57,4	49,2
CADRES	61,2	42,6	50,8
ENSEMBLE	100	100	100

2019

	2019		En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	34,7	65,3	100
CADRES	53,0	47,0	100
ENSEMBLE	44,0	56,0	100

## STRUCTURE DES EMBAUCHES PAR MÉTIER-RÉPÈRE

	2017			2018			2019			En %
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	
FORCE DE VENTE	Chargé d'accueil et de services à la clientèle	30,4	69,6	100	29,7	70,3	100	28,5	71,5	100
	Chargé de clientèle particuliers	37,7	62,3	100	37,8	62,2	100	38,3	61,7	100
	Chargé de clientèle professionnels	53,1	46,9	100	51,0	49,0	100	50,8	49,2	100
	Chargé de clientèle entreprises	57,5	42,5	100	57,1	42,9	100	58,0	42,0	100
	Conseiller en patrimoine	47,1	52,9	100	54,9	45,1	100	49,1	50,9	100
	Responsable/animateur d'unité commerciale (Banque de détail)	54,7	45,3	100	60,0	40,0	100	55,2	44,8	100
	Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers	67,3	32,7	100	62,4	37,6	100	61,3	38,7	100
	Opérateur de marché	73,8	26,2	100	76,3	23,7	100	72,9	27,1	100
	Gestionnaire de back office	34,0	66,0	100	33,5	66,5	100	33,5	66,5	100
	Spécialiste des opérations bancaires	42,1	57,9	100	44,0	56,0	100	46,7	53,3	100
TRAITEMENTS DES OPÉRATIONS	Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	48,1	51,9	100	60,4	39,6	100	47,0	53,0	100
	Informaticien/chargé de qualité	76,7	23,3	100	75,8	24,2	100	73,3	26,7	100
	Responsable informatique/organisation/qualité	60,8	39,2	100	58,5	41,5	100	61,7	38,3	100
	Contrôleur périodique/permanent	50,8	49,2	100	47,8	52,2	100	49,3	50,7	100
	Analyste Risques	59,6	40,4	100	56,4	43,6	100	58,7	41,3	100
	Juriste/fiscaliste	27,8	72,2	100	28,9	71,1	100	37,2	62,8	100
	Technicien ressources humaines	14,2	85,8	100	12,7	87,3	100	14,4	85,6	100
	Spécialiste/responsable ressources humaines	23,9	76,1	100	21,5	78,5	100	22,2	77,8	100
	Gestionnaire administratif/Secrétaire	16,3	83,7	100	18,2	81,8	100	23,0	77,0	100
	Gestionnaire marketing/communication	37,3	62,7	100	42,0	58,0	100	40,7	59,3	100
SUPPORT	Spécialiste/responsable marketing/communication	34,4	65,6	100	33,6	66,4	100	42,3	57,7	100
	Contrôleur de gestion	53,5	46,5	100	49,2	50,8	100	49,0	51,0	100
	Technicien comptabilité/finances	42,5	57,5	100	40,3	59,7	100	46,4	53,6	100
	Spécialiste/responsable comptabilité/finances	55,3	44,7	100	52,0	48,0	100	49,6	50,4	100
	Technicien Logistique/Immobilier	57,0	43,0	100	45,1	54,9	100	40,0	60,0	100
	Responsable/animateur d'unité ou expert Logistique	55,3	44,7	100	55,5	44,5	100	42,7	57,3	100

## EMBAUCHES PAR CONTRAT DE TRAVAIL

2017

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	55,4	46,6	50,5
CDD	19,5	30,0	25,3
Alternants	25,1	23,4	24,2
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	48,7	51,3	100
CDD	34,1	65,9	100
Alternants	46,1	53,9	100
<b>Total</b>	<b>44,4</b>	<b>55,6</b>	<b>100</b>

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	58,9	48,7	53,2
CDD	18,5	29,2	24,5
Alternants	22,6	22,2	22,4
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	49,0	51,0	100
CDD	33,5	66,5	100
Alternants	44,8	55,2	100
<b>Total</b>	<b>44,3</b>	<b>55,7</b>	<b>100</b>

2019

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	55,7	49,0	52,0
CDD	18,7	27,3	23,5
Alternants	25,7	23,7	24,6
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
CDI	47,9	52,1	100
CDD	35,6	64,4	100
Alternants	46,7	53,3	100
<b>Total</b>	<b>44,7</b>	<b>55,3</b>	<b>100</b>



## EMBAUCHES (CDI+CDD hors alternants) PAR DIPLÔME

Attention : le niveau de diplôme à l'embauche est connu pour 70 % des embauches de la population répondante.

2017

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
< BAC +2	12,2	16,0	2,6	2,6	6,6	10,9	9,0
BAC+2	44,3	43,7	6,4	7,4	22,3	29,9	26,6
BAC+3	27,0	24,9	6,4	7,1	15,0	18,1	16,8
BAC+4	5,3	5,2	14,6	15,2	10,7	9,0	9,8
BAC+5 et plus	11,3	10,2	69,9	67,7	45,4	32,1	37,9
Total	100	100	100	100	100	100	100

2018

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
< BAC +2	14,0	15,1	2,8	2,8	6,9	9,6	8,4
BAC+2	42,1	44,4	5,6	6,1	18,9	27,2	23,6
BAC+3	25,1	25,2	6,8	7,8	13,5	17,4	15,6
BAC+4	5,0	5,0	14,1	13,1	10,8	8,6	9,6
BAC+5 et plus	13,8	10,3	70,7	70,3	50,0	37,2	42,8
Total	100	100	100	100	100	100	100

2019

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
< BAC +2	16,4	18,8	2,4	3,1	7,9	12,3	10,4
BAC+2	38,4	41,4	6,0	6,4	18,6	26,9	23,2
BAC+3	24,0	24,8	7,3	9,6	13,8	18,5	16,4
BAC+4	4,5	4,1	13,9	14,0	10,2	8,2	9,1
BAC+5 et plus	16,7	11,0	70,4	66,9	49,5	34,1	40,9
Total	100	100	100	100	100	100	100



### **III - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE**



## PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Source : Enquête AFB

### Part des salariés ayant bénéficié de la formation professionnelle continue nombre de salariés formés dans l'année / effectif inscrit en fin d'année

2017

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	> 100*	96,7	98,2
CADRES	97,7	95,5	96,6
ENSEMBLE	98,8	96,0	97,2

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	> 100*	99,1	> 100*
CADRES	> 100*	97,7	98,9
ENSEMBLE	> 100*	98,3	99,6

2019

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	95,8	93,7	94,3
CADRES	> 100*	> 100*	> 100*
ENSEMBLE	> 100*	98,3	> 100*

\* Pourcentage > 100% compte-tenu des départs en cours d'année.

# PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Source : Enquête AFB

## Structure des salariés formés

2017

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	10,8	27,6	38,3
CADRES	32,4	29,3	61,7
ENSEMBLE	43,2	56,8	100,0

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	10,1	26,2	36,3
CADRES	33,2	30,5	63,7
ENSEMBLE	43,3	56,7	100,0

2019

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	9,6	25,0	34,6
CADRES	33,8	31,6	65,4
ENSEMBLE	43,4	56,6	100,0

## PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Source : Enquête AFB

### Nombre d'heures de formation rémunérées par salarié formé

2017

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	29,4	25,4	26,5
CADRES	23,7	25,4	24,5
ENSEMBLE	25,1	25,4	25,3

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	28,7	26,1	26,8
CADRES	23,8	25,5	24,6
ENSEMBLE	25,0	25,7	25,4

2019

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	32,5	27,4	28,8
CADRES	24,0	25,3	24,7
ENSEMBLE	25,9	26,2	26,1

## COMPTE PERSONNEL FORMATION

Source : OPCABAIA / OPCO ATLAS

2017			
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de dossiers	1 209	1 862	3 071
<i>répartition en %</i>	39,4%	60,6%	100%

2018			
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de dossiers	1 843	3 435	5 278
<i>répartition en %</i>	34,9%	65,1%	100%

2019			
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de dossiers	1 975	3 557	5 532
<i>répartition en %</i>	35,7%	64,3%	100%

## FORMATIONS DIPLOMANTES

Source : OPCABAIA / OPCO ATLAS

Nombre de formations diplômantes ou certifiantes

2017			
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre	2 534	3 824	6 358
<i>répartition en %</i>	39,9%	60,1%	100%

2018			
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre	5 584	8 700	14 284
<i>répartition en %</i>	39,1%	60,9%	100%

2019			
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre	881	1 404	2 285
<i>répartition en %</i>	38,6%	61,4%	100%



## **IV - PROMOTIONS**

## TAUX DE PROMOTION

Nombre de promotions de l'année N / Effectif de la catégorie de l'année N-1

### HOMMES

	En %		
	2017	2018	2019
Changement de niveau au sein des techniciens	10,3	9,2	9,4
Techniciens promus cadres	4,2	4,9	4,8
Changement de niveau au sein des cadres	5,3	5,9	5,5
Cadres promus hors classification	0,5	0,5	0,3
ENSEMBLE	8,0	8,2	7,6

### FEMMES

	En %		
	2017	2018	2019
Changement de niveau au sein des techniciens	9,8	8,9	9,0
Techniciens promus cadres	2,9	3,2	3,2
Changement de niveau au sein des cadres	5,3	5,7	5,4
Cadres promus hors classification	0,3	0,3	0,2
ENSEMBLE	9,1	8,9	8,6

## PROMOTIONS

### Nombre de promotions

	2017		2018		2019	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>HOMMES</b>	6 773	39,6	6 886	41,0	6 375	40,1
<b>FEMMES</b>	10 327	60,4	9 914	59,0	9 525	59,9
<b>ENSEMBLE</b>	17 100	100	16 800	100	15 900	100

## TAUX DE PROMOTION PAR CLASSE D'ÂGE

### HOMMES

2017

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	5,8	15,7	16,6	13,0	10,9	6,4	4,1	3,9	2,5
Techniciens promus cadres	0,8	3,6	7,2	7,4	7,2	4,6	2,1	1,2	0,3
Changement de niveau au sein des cadres	-	5,6	9,4	8,8	5,8	4,4	2,8	2,3	1,2
Cadres promus hors classification	-	0,1	0,2	0,5	0,9	0,9	0,6	0,2	0,2

2018

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,7	13,8	14,9	10,9	10,2	6,3	3,8	3,3	3,3
Techniciens promus cadres	0,8	3,5	8,1	8,4	8,4	3,5	3,2	1,7	1,2
Changement de niveau au sein des cadres	-	6,1	10,2	9,1	7,0	5,3	2,8	2,8	1,4
Cadres promus hors classification	-	0,1	0,2	0,5	0,8	0,9	0,4	0,2	0,2

2019

	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	4,2	12,3	14,3	12,4	11,1	6,7	4,4	3,7	3,7
Techniciens promus cadres	0,7	3,5	6,8	7,8	8,1	6,3	3,7	1,5	1,4
Changement de niveau au sein des cadres	-	5,7	9,4	8,0	6,6	4,8	2,8	2,7	1,8
Cadres promus hors classification	-	0,1	0,2	0,3	0,5	0,6	0,3	0,1	0,0

n.s : non significatif

## TAUX DE PROMOTION PAR CLASSE D'ÂGE

### FEMMES

2017

	En %								
	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	4,9	13,7	13,7	12,6	11,1	7,7	5,9	4,6	2,5
Techniciens promus cadres	0,2	2,1	3,2	4,6	4,9	3,5	2,5	1,2	0,7
Changement de niveau au sein des cadres	0,1	4,0	7,0	7,0	6,5	5,3	3,4	3,1	0,9
Cadres promus hors classification	-	-	-	0,3	0,6	0,7	0,4	0,2	0,1

2018

	En %								
	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,5	12,5	12,7	10,4	9,7	7,8	5,2	5,0	3,7
Techniciens promus cadres	0,4	2,1	4,1	4,5	5,1	3,9	2,4	1,3	0,9
Changement de niveau au sein des cadres	0,0	5,0	7,7	7,8	6,9	5,3	3,4	3,0	2,4
Cadres promus hors classification	-	-	-	0,1	0,5	0,6	0,4	0,2	0,1

2019

	En %								
	<25	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60 +
Changement de niveau au sein des techniciens	3,8	11,5	12,4	11,1	10,7	6,9	5,0	5,0	4,1
Techniciens promus cadres	0,4	2,1	3,1	4,7	5,2	4,1	2,8	1,7	0,7
Changement de niveau au sein des cadres	0,1	4,0	6,9	7,1	6,6	5,4	3,9	3,2	2,7
Cadres promus hors classification	-	-	0,1	0,2	0,5	0,4	0,2	0,1	0,1

n.s : non significatif

## STRUCTURE DES PROMOTIONS PAR CSP

2017

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
<b>Promotions des techniciens</b>	45,0	69,2	59,6
<i>Changement de niveau au sein des techniciens</i>	31,9	53,5	44,9
<i>Techniciens promus cadres</i>	13,1	15,7	14,7
<b>Promotions des cadres</b>	55,0	30,8	40,4
<i>Changement de niveau au sein des cadres</i>	50,2	29,0	37,4
<i>Cadres promus hors classification</i>	4,7	1,8	3,0
<b>ENSEMBLE</b>	100	100	100

2018

	En %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
<b>Promotions des techniciens</b>	40,4	65,0	54,9
<i>Changement de niveau au sein des techniciens</i>	26,5	48,0	39,2
<i>Techniciens promus cadres</i>	13,9	17,0	15,7
<b>Promotions des cadres</b>	59,6	35,0	45,1
<i>Changement de niveau au sein des cadres</i>	55,3	33,4	42,4
<i>Cadres promus hors classification</i>	4,3	1,6	2,7
<b>ENSEMBLE</b>	100	100	100

2019

	en %		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
<b>Promotions des techniciens</b>	41,0	64,3	55,0
<i>Changement de niveau au sein des techniciens</i>	27,2	47,5	39,3
<i>Techniciens promus cadres</i>	13,9	16,9	15,7
<b>Promotions des cadres</b>	59,0	35,7	45,0
<i>Changement de niveau au sein des cadres</i>	55,7	34,3	42,9
<i>Cadres promus hors classification</i>	3,2	1,4	2,1
<b>ENSEMBLE</b>	100	100	100

## ***V - RÉMUNÉRATIONS***

Périmètre étudié : effectif rémunéré CDI, hors données du groupe CIC  
non disponibles par niveau de classification AFB

## SALAIRES DE BASE ANNUELS THÉORIQUES

### HOMMES

2019

En euros

Niveau de la convention collective	D1	D5	D9	Moyenne
A	n.s	n.s	n.s	n.s
B	n.s	n.s	n.s	n.s
C	22 000	26 345	29 033	26 177
D	24 000	26 730	30 300	26 927
E	25 550	28 520	33 145	29 045
F	27 000	30 028	35 645	30 781
G	30 000	34 000	40 500	34 755
H	35 000	40 000	47 500	40 861
I	43 700	51 426	63 298	52 799
J	53 398	64 194	80 000	66 307
K	64 878	80 000	114 660	85 562
Techniciens	26 000	30 550	37 629	31 259
Cadres	38 000	52 531	79 357	56 588
Ensemble	30 496	47 348	75 569	51 484

### ÉVOLUTION 2017 - 2019

En %

Niveau de la convention collective	D1		D5		D9		Moyenne	
	2017/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2017
A	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
B	-2,8	n.s	3,2	n.s	8,4	n.s	3,6	n.s
C	0,2	-3,7	1,4	4,7	5,4	-2,3	1,8	1,2
D	0,8	1,1	1,0	1,8	1,2	1,7	1,0	1,3
E	1,2	1,0	0,2	1,0	0,6	0,4	0,5	0,6
F	1,3	0,2	0,3	0,2	0,4	-0,1	0,4	0,1
G	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	0,2	0,6	0,0
H	1,0	0,5	0,9	0,0	0,3	1,1	0,7	0,8
I	0,9	0,6	0,8	0,8	0,9	1,1	0,6	0,7
J	1,1	0,5	1,1	1,0	0,6	0,0	0,9	0,8
K	0,8	0,2	1,6	0,6	1,8	2,4	1,7	0,9
Techniciens	2,4	0,8	1,0	0,8	0,6	0,6	1,0	0,7
Cadres	1,1	1,2	2,0	1,0	1,6	1,5	1,5	1,2
Ensemble	2,5	1,7	2,8	1,9	2,6	0,8	2,4	1,8



## SALAIRES DE BASE ANNUELS THÉORIQUES

### FEMMES

2019

En euros

Niveau de la convention collective	D1	D5	D9	Moyenne
A	n.s	n.s	n.s	n.s
B	22 425	24 183	27 062	24 545
C	22 570	25 856	28 449	25 653
D	24 200	27 380	30 596	27 437
E	26 000	29 252	33 350	29 509
F	27 000	30 371	35 714	30 992
G	30 199	33 950	40 456	34 788
H	34 928	39 600	46 060	40 190
I	43 147	49 500	60 000	50 777
J	52 725	61 963	75 875	63 465
K	64 280	77 362	100 085	80 777
Techniciens	26 401	30 750	37 156	31 324
Cadres	36 500	46 923	70 601	50 991
Ensemble	28 155	38 820	63 939	42 874

### ÉVOLUTION 2017 - 2019

En %

Niveau de la convention collective	D1		D5		D9		Moyenne	
	2017/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2017	2017/2016	2018/2017
A	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
B	0,5	11,6	1,1	7,8	-3,0	8,0	1,0	6,4
C	-1,2	-0,3	-0,5	1,9	0,7	1,5	-0,2	0,8
D	0,4	0,8	1,4	1,6	0,3	1,9	0,9	1,6
E	1,4	0,6	0,9	1,2	1,0	1,0	0,9	1,0
F	0,2	0,0	0,6	0,4	0,5	0,5	0,6	0,3
G	0,1	0,5	0,4	-0,1	0,6	0,5	0,6	0,1
H	1,2	0,8	0,8	0,8	0,8	0,2	0,6	0,8
I	0,7	0,7	0,7	0,6	1,2	0,8	0,7	0,9
J	0,9	1,2	1,0	0,9	0,6	0,6	0,8	0,8
K	1,1	0,7	0,9	1,4	2,0	0,1	1,1	1,1
Techniciens	1,2	1,5	1,3	1,2	1,1	0,5	1,2	1,0
Cadres	0,3	1,1	1,0	1,4	1,6	0,9	1,2	1,3
Ensemble	2,4	1,6	2,7	2,2	2,8	2,8	2,6	2,2

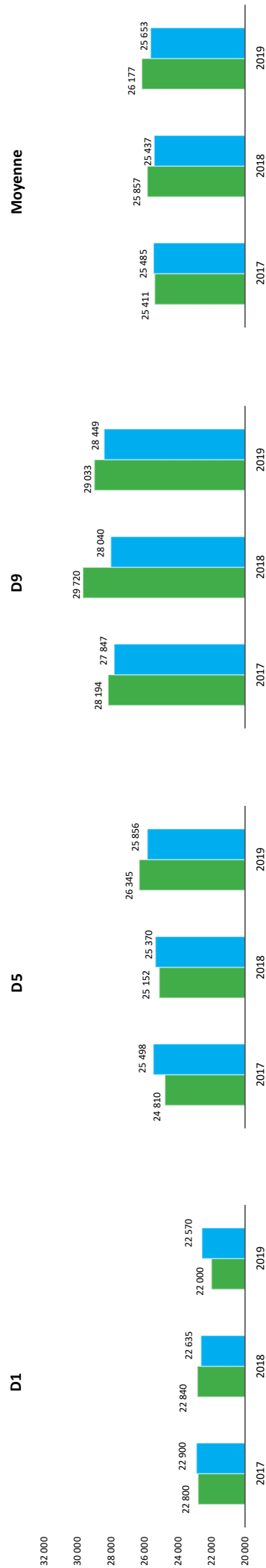
## SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)



### TECHNICIEN NIVEAU B

En raison du faible nombre de salariés concernés, les statistiques sont non significatives.

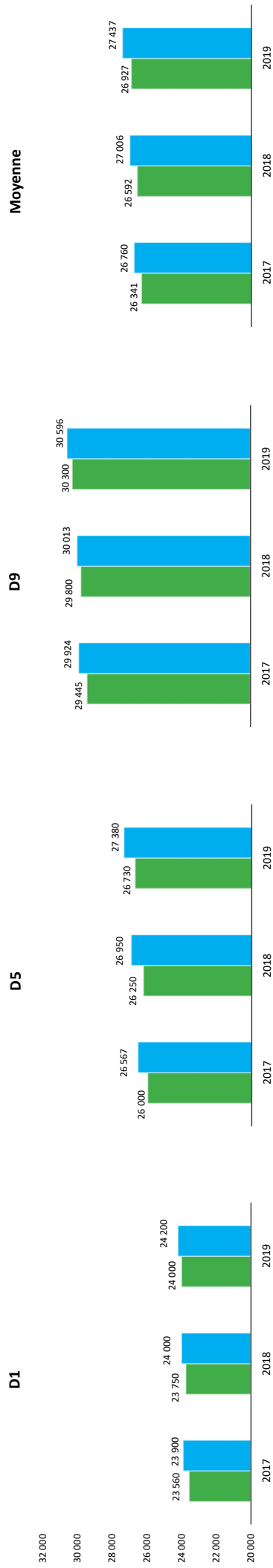
### TECHNICIEN NIVEAU C



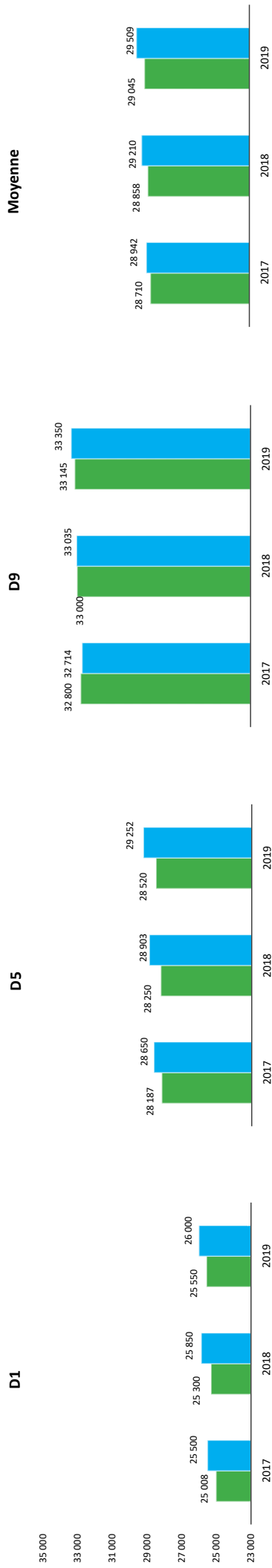
## SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

Hommes Femmes

### TECHNICIEN NIVEAU D



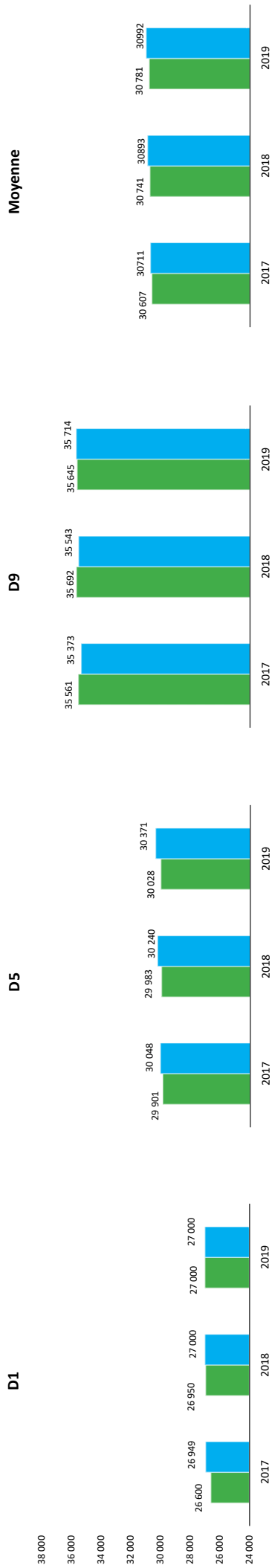
### TECHNICIEN NIVEAU E



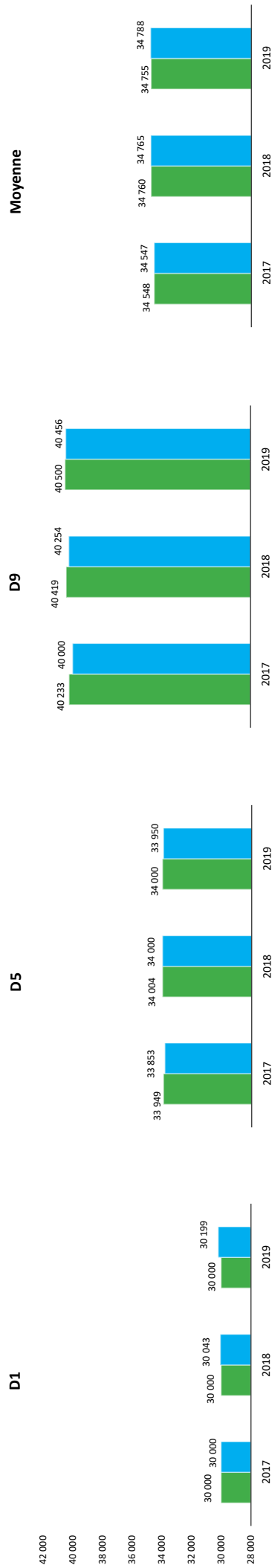
## SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

Hommes Femmes

### TECHNICIEN NIVEAU F



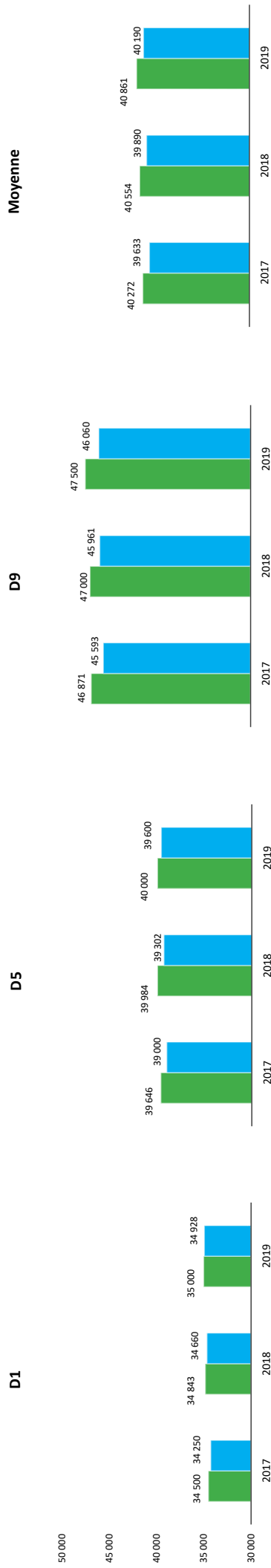
### TECHNICIEN NIVEAU G



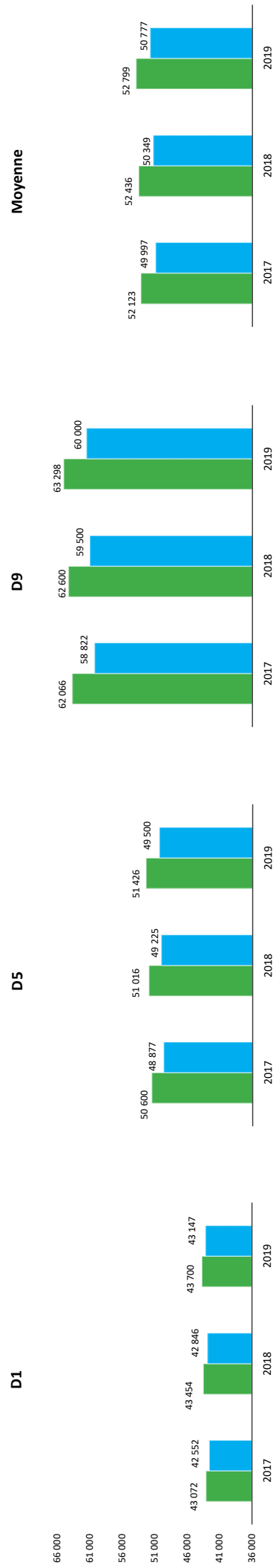
## SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

Hommes Femmes

### CADRE NIVEAU H



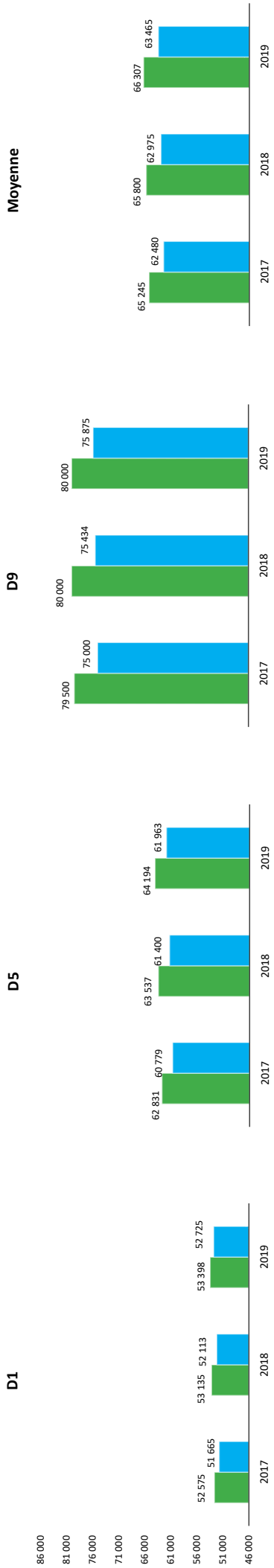
### CADRE NIVEAU I



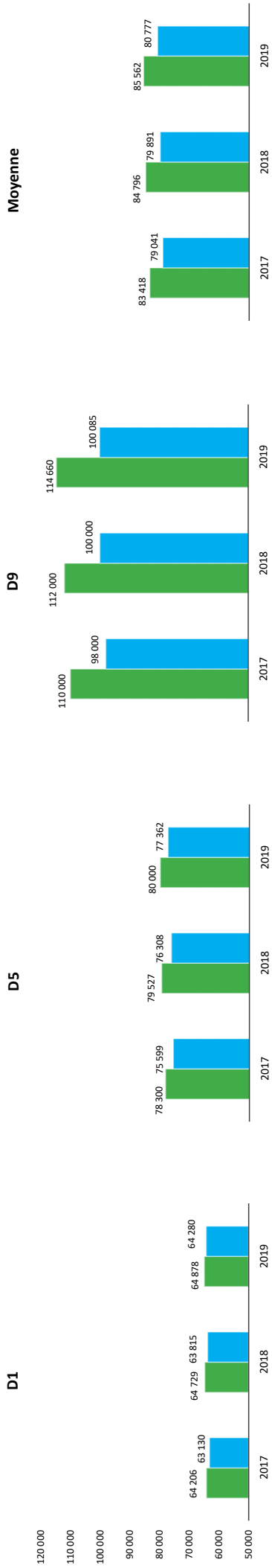
SALAIRE DE BASE ANNUEL PAR NIVEAU (en euros)

Hommes Femmes

CADRE NIVEAU J



CADRE NIVEAU K



## SALAIRES DE BASE PAR MÉTIER-REPÈRE ET CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

Périmètre constant 2017 - 2019

Salaire de base (€)	2017					
	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
<b>TECHNICIENS</b>	30 695	30 557	30 601	31 410	30 897	30 930
<b>CADRES*</b>	55 115	49 379	52 498	54 814	51 627	51 929
<b>ENSEMBLE*</b>	49 512	41 244	45 110	43 681	39 536	39 855

Salaire de base (€)	2018					
	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
<b>TECHNICIENS</b>	30 997	30 975	30 982	31 622	31 150	31 181
<b>CADRES*</b>	55 923	50 078	53 226	55 225	51 774	52 114
<b>ENSEMBLE*</b>	50 731	42 402	46 304	44 450	40 111	40 460

Salaire de base (€)	2019					
	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
<b>TECHNICIENS</b>	31 222	31 256	31 245	31 935	31 524	31 552
<b>CADRES*</b>	56 577	50 778	53 865	57 234	52 222	52 718
<b>ENSEMBLE*</b>	51 616	43 347	47 209	46 029	40 880	41 302

### ÉCART Femmes/Hommes (en %)

	TEMPS PLEIN			TEMPS PARTIEL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>TECHNICIENS</b>	-0,4	-0,1	0,1	-1,6	-1,5	-1,3
<b>CADRES (hors classe non compris)</b>	-10,4	-10,5	-10,2	-5,8	-6,2	-8,8
<b>ENSEMBLE (hors classe non compris)</b>	-16,7	-16,4	-16,0	-9,5	-9,8	-11,2

\* (hors classe non compris)

## RÉMUNÉRATIONS PAR MÉTIER-REPÈRE

Périmètre constant 2017 - 2019

2017

	Salaire de base (€)			Rémunérations variables (€)			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.
Chargé de clientèle particuliers	31 134	30 315	30 552	2 828	2 427	2 566	36	37	37	10	12	12
Chargé de clientèle entreprises	49 246	44 761	46 880	7 385	5 139	6 275	41	41	41	14	15	14
Resp./animateur d'unité commerciale (BDD)	48 187	43 249	45 874	7 221	5 936	6 658	43	41	42	17	17	17
Gestionnaire de back office	34 082	32 297	32 810	1 654	1 259	1 407	45	45	45	20	20	20
Spécialiste des opérations bancaires	40 444	37 895	38 840	3 020	2 371	2 671	42	42	42	15	16	15
Resp./animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	53 954	48 455	50 852	8 021	5 638	6 795	46	45	46	19	19	19
Juriste/fiscaliste	64 300	57 932	59 734	11 242	7 237	8 619	41	41	41	11	11	11

2018

	Salaire de base (€)			Rémunérations variables (€)			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.
Chargé de clientèle particuliers	31 688	30 850	31 094	2 837	2 387	2 543	37	37	37	10	12	12
Chargé de clientèle entreprises	50 345	45 270	47 672	7 794	5 419	6 640	40	41	41	13	14	14
Resp./animateur d'unité commerciale (BDD)	48 135	43 507	45 910	7 107	5 749	6 495	43	41	42	17	17	17
Gestionnaire de back office	34 754	32 794	33 348	1 895	1 366	1 558	45	45	45	20	20	20
Spécialiste des opérations bancaires	40 928	38 383	39 315	3 217	2 536	2 842	42	42	42	15	15	15
Resp./animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	55 664	50 440	52 770	8 331	6 231	7 268	46	46	46	18	19	19
Juriste/fiscaliste	64 246	59 321	60 692	11 607	7 770	9 028	41	42	41	11	11	11

2019

	Salaire de base (€)			Rémunérations variables (€)			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.	H	F	Ens.
Chargé de clientèle particuliers	31 790	31 060	31 274	3 254	2 758	2 931	36	37	37	10	12	11
Chargé de clientèle entreprises	51 276	45 940	48 482	8 426	5 502	6 971	41	41	41	13	14	14
Resp./animateur d'unité commerciale (BDD)	48 543	43 957	46 327	7 139	6 008	6 623	43	42	43	17	17	17
Gestionnaire de back office	35 046	33 112	33 639	2 250	1 532	1 783	46	45	45	19	20	20
Spécialiste des opérations bancaires	41 966	38 992	40 095	3 845	2 943	3 357	43	43	43	15	16	15
Resp./animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	55 239	50 435	52 544	7 729	5 630	6 627	46	46	46	18	19	19
Juriste/fiscaliste	64 732	60 515	61 698	10 397	7 206	8 180	41	42	41	10	11	11

## ÉCART Femmes/Hommes

	écart en pourcentage						écart en année					
	Salaire de base			Rémunérations variables			Âge moyen			Ancienneté moyenne		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Chargé de clientèle particuliers	-2,6	-2,6	-2,3	-14,2	-15,9	-15,2	1,0	0,0	1,0	2,0	2,0	2,0
Chargé de clientèle entreprises	-9,1	-10,1	-10,4	-30,4	-30,5	-34,7	0,0	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0
Resp./animateur d'unité commerciale (BDD)	-10,2	-9,6	-9,4	-17,8	-19,1	-15,8	-2,0	-2,0	-1,0	0,0	0,0	0,0
Gestionnaire de back office	-5,2	-5,6	-5,5	-23,9	-27,9	-31,9	0,0	0,0	-1,0	0,0	0,0	1,0
Spécialiste des opérations bancaires	-6,3	-6,2	-7,1	-21,5	-21,2	-23,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0
Resp./animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires	-10,2	-9,4	-8,7	-29,7	-25,2	-27,2	-1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0
Juriste/fiscaliste	-9,9	-7,7	-6,5	-35,6	-33,1	-30,7	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0



**VI - ARTICULATION ENTRE LA VIE PROFESSIONNELLE ET  
LA VIE PERSONNELLE**



## PATERNITÉ, ADOPTION ET MATERNITÉ (population répondante)

2017

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de personnes absentes	3 290	7 828	11 118
Durée d'absence rémunérée moyenne en jours calendaires	10	141	102

2018

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de personnes absentes	3 271	7 815	11 086
Durée d'absence rémunérée moyenne en jours calendaires	11	141	103

2019

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
Nombre de personnes absentes	3 272	7 476	10 748
Durée d'absence rémunérée moyenne en jours calendaires	12	140	101

**La maternité** inclut 4 motifs d'absence rémunérée comprenant les congés pathologiques, l'absence légale, le congé supplémentaire maternité et le congé d'allaitement.

**La paternité** inclut 2 motifs d'absence rémunérée comprenant le congé de naissance de 3 jours et le congé paternité et d'accueil de l'enfant.

En 2019, l'adoption a concerné :

5 hommes (67 jours d'absence rémunérés en moyenne)

9 femmes (80 jours d'absence rémunérés en moyenne)



## **VII - CONDITIONS DE TRAVAIL ET D'EMPLOI**



## PART DU TEMPS PARTIEL

2017

En % des effectifs

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	4,3	22,5	17,6
CADRES	1,4	14,1	7,5
ENSEMBLE	2,1	18,1	11,2

2018

En % des effectifs

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	4,5	22,8	17,9
CADRES	1,5	13,8	7,5
ENSEMBLE	2,2	17,9	11,2

2019

En % des effectifs

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	4,5	22,5	17,7
CADRES	1,5	13,5	7,4
ENSEMBLE	2,2	17,5	10,9

## TEMPS PARTIEL

Structure par catégorie

	2017		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	48,0	59,3	58,4
CADRES	52,0	40,7	41,6
ENSEMBLE	100	100	100

Répartition par catégorie

	2017		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	6,6	93,4	100
CADRES	10,1	89,9	100
ENSEMBLE	8,0	92,0	100

2018

	2018		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	45,7	57,9	56,8
CADRES	54,3	42,1	43,2
ENSEMBLE	100	100	100

2018

	2018		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	6,7	93,3	100
CADRES	10,5	89,5	100
ENSEMBLE	8,4	91,6	100

2019

	2019		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	44,2	56,4	55,3
CADRES	55,8	43,6	44,7
ENSEMBLE	100	100	100

2019

	2019		
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
TECHNICIENS	6,8	93,2	100
CADRES	10,6	89,4	100
ENSEMBLE	8,5	91,5	100



## STRUCTURE DU TEMPS PARTIEL SELON LA DURÉE

2017

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	5,5	3,2	4,5	1,3	5,0	2,5	2,7
d = 50% (1/2 temps)	33,9	13,3	22,4	4,9	27,9	9,9	11,3
50% < d < 80%	11,9	12,3	12,4	5,3	12,1	9,5	9,7
d = 80% de la durée légale	24,4	53,5	40,2	62,7	32,6	57,3	55,3
80% < d < durée légale	24,3	17,6	20,5	25,8	22,3	20,9	21,0
Total	100	100	100	100	100	100	100

2018

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	6,1	3,4	4,6	1,4	5,3	2,5	2,8
d = 50% (1/2 temps)	33,1	13,0	24,8	5,1	28,6	9,7	11,3
50% < d < 80%	11,9	12,1	11,5	5,1	11,7	9,1	9,4
d = 80% de la durée légale	26,5	53,4	37,1	60,4	32,2	56,4	54,3
80% < d < durée légale	22,5	18,2	22,0	27,9	22,2	22,3	22,3
Total	100	100	100	100	100	100	100

2019

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	6,3	3,7	4,5	1,3	5,3	2,7	2,9
d = 50% (1/2 temps)	32,4	12,8	25,9	5,5	28,8	9,6	11,2
50% < d < 80%	13,9	12,6	12,1	5,1	12,9	9,3	9,6
d = 80% de la durée légale	25,6	52,2	33,9	60,4	30,3	55,7	53,6
80% < d < durée légale	21,7	18,8	23,7	27,7	22,8	22,7	22,7
Total	100	100	100	100	100	100	100

## RÉPARTITION DU TEMPS PARTIEL SELON LA DURÉE

2017

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	8,0	66,0	7,1	18,8	15,1	84,9	100
d = 50% (1/2 temps)	11,6	64,1	8,3	16,0	19,8	80,2	100
50% < d < 80%	4,7	69,4	5,3	20,6	10,0	90,0	100
d = 80% de la durée légale	1,7	52,8	3,0	42,4	4,7	95,3	100
80% < d < durée légale	4,4	45,6	4,1	45,8	8,5	91,5	100
Total	3,9	54,6	4,2	37,4	8,0	92,0	100

2018

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	8,4	64,8	7,5	19,3	16,0	84,0	100
d = 50% (1/2 temps)	11,3	61,1	10,0	17,6	21,3	78,7	100
50% < d < 80%	4,9	68,3	5,6	21,2	10,5	89,5	100
d = 80% de la durée légale	1,9	52,1	3,1	43,0	5,0	95,0	100
80% < d < durée légale	3,9	43,3	4,5	48,3	8,4	91,6	100
Total	3,8	53,0	4,6	38,6	8,4	91,6	100

2019

							En %
	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
d < 50% de la durée légale	8,3	66,0	7,4	18,4	15,6	84,4	100
d = 50% (1/2 temps)	10,9	58,6	11,0	19,6	21,8	78,2	100
50% < d < 80%	5,5	67,5	5,9	21,1	11,4	88,6	100
d = 80% de la durée légale	1,8	50,2	3,0	45,0	4,8	95,2	100
80% < d < durée légale	3,6	42,7	5,0	48,8	8,6	91,4	100
Total	3,8	51,6	4,8	39,9	8,5	91,5	100

## STRUCTURE DU TEMPS PARTIEL ET DU TEMPS PLEIN

2017

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	4,3	22,5	1,4	14,1	2,1	18,1	11,2
Temps plein	95,7	77,5	98,6	85,9	97,9	81,9	88,8
Total	100	100	100	100	100	100	100

2018

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	4,5	22,8	1,5	13,8	2,2	17,9	11,2
Temps plein	95,5	77,2	98,5	86,2	97,8	82,1	88,8
Total	100	100	100	100	100	100	100

2019

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	4,5	22,5	1,5	13,5	2,2	17,5	10,9
Temps plein	95,5	77,5	98,5	86,5	97,8	82,5	89,1
Total	100	100	100	100	100	100	100

## RÉPARTITION DU TEMPS PARTIEL ET DU TEMPS PLEIN

2017

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	3,9	54,6	4,2	37,4	8,0	92,0	100
Temps plein	10,8	23,8	36,5	28,9	47,3	52,7	100
Total	10,1	27,3	32,9	29,8	42,9	57,1	100

2018

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	3,8	53,0	4,6	38,6	8,4	91,6	100
Temps plein	10,2	22,5	37,1	30,2	47,3	52,7	100
Total	9,5	25,9	33,5	31,1	43,0	57,0	100

2019

En %

	TECHNICIENS		CADRES		PAR GENRE		ENSEMBLE
	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES	FEMMES	
Temps partiel	3,8	51,6	4,8	39,9	8,5	91,5	100
Temps plein	9,7	21,7	37,5	31,2	47,2	52,8	100
Total	9,0	24,9	33,9	32,1	42,9	57,1	100

## **ANNEXE**

## CLASSIFICATION DES MÉTIERS REPÈRES

Liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types regroupés par famille de métiers

### Force de vente

#### ▪ **Chargé d'accueil et de services à la clientèle**

Chargé d'accueil, hôte d'accueil, guichetier, chargé de service clientèle, chargé de renfort commercial, assistant commercial, téléopérateur...

#### ▪ **Chargé de clientèle particuliers**

Conseiller clientèle particuliers, conseiller assurance, chargé de développement clientèle particuliers, téléconseiller...

#### ▪ **Chargé de clientèle professionnels**

Conseiller clientèle professionnels, chargé d'affaires professionnels, conseiller de clientèle professions indépendantes, chargé de clientèle professions libérales, chargé de clientèle particuliers-professionnels...

#### ▪ **Chargé de clientèle entreprises**

Chargé d'affaires entreprises, chargé de relations commerce international, responsable clientèle entreprises, chargé de clientèle PME-PMI, chargé de clientèle grandes entreprises, technico-commercial entreprises, conseiller clientèle Institutionnel/Associations, chargé de développement clientèle entreprises...

#### ▪ **Conseiller en patrimoine**

Conseiller en gestion ou développement de patrimoine, conseiller en gestion de fortune, gérant de portefeuille sous mandat, conseiller clientèle privée, conseiller de patrimoine financier...

#### ▪ **Opérateur de marché**

Vendeur produits de marché (*sales*), négociateur produits de marché (*trader*), originateur, opérateur transactions marché, responsable de tables de marchés (*responsables desk*), arbitragiste...

#### ▪ **Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers**

Monteur négociateur d'opérations financières, analyste industriel, ingénieur conseil, ingénieur financier, chargé d'affaires produits financiers, chargé d'affaires fusion-acquisition, ingénieur d'affaires, négociateur crédits export, ingénieur recherche marchés financiers, chargé d'affaires financements spécialisés, responsable de zone géographique...

### Traitement des opérations bancaires

#### ▪ **Gestionnaire de back office**

Opérateur de traitements bancaires, technicien de *back-office*, gestionnaire flux, chargé de service après-vente, chargé de recouvrement ou de précontentieux...

#### ▪ **Spécialiste des opérations bancaires**

Gestionnaire de *back-office* international, gestionnaire de *back-office* marchés, gestionnaire de *back-office* grandes entreprises, gestionnaire de middle-office (Siège ou Réseau), gestionnaire de trésorerie, expert des opérations bancaires...

#### ▪ **Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires**

Responsable de *back-office*, animateur d'équipe de *back-office*, responsable de *back-office* international, responsable de *back-office* marchés, responsable de *back-office* grandes entreprises, responsable de *middle-office*, animateur service après-vente, responsable recouvrement ou précontentieux...

#### ▪ **Informaticien**

Technicien d'études informatiques, analyste programmeur, développeur applicatifs, développeur système d'information, analyste exploitation, technicien système d'information, homologateur, webmaster, technicien support informatique, chargé de sécurité informatique, ingénieur/spécialiste système d'information, administrateur système d'information, chargé de qualité/méthode...

#### ▪ **Responsable informatique/organisation/qualité**

Chef de projet, responsable études et développement, responsable maîtrise d'ouvrage, organisateur, responsable technique/production, responsable de domaines, responsables relations clients S.I., responsable bureautique, responsable support informatique, responsable sécurité informatique, responsable exploitation, responsable organisation, responsable qualité/méthode...

## Support

### ▪ **Analyste risques**

Analyste risques de crédits, analyste risques de marché, analyste risques pays, technicien risque crédits (rédacteur), responsable crédit, responsable des risques, gestionnaire risques opérationnels, analyste portefeuilles, analyste « scoring » crédits...

### ▪ **Contrôleur périodique/permanent**

Chargé du contrôle périodique (auditeur, inspecteur), auditeur interne (domaines non financiers), chargé du contrôle permanent (contrôleur), chargé de la sécurité financière, responsable du contrôle périodique, responsable du contrôle permanent, responsable de la sécurité financière (blanchiment, fraude fiscale...), déontologue, chargé de la conformité, responsable de la conformité et/ou du contrôle interne...

### ▪ **Gestionnaire administratif/Secrétaire**

Secrétaire/assistant, secrétaire de direction/assistant de direction, assistant technique, chargé de gestion administrative ...

### ▪ **Technicien logistique/Immobilier**

Technicien maintenance, technicien d'exploitation (y compris téléphonie), gestionnaire logistique (y compris gestionnaire parc automobile), technicien services généraux, assistant achat, gestionnaire immobilier, chauffeur, pompier, chargé de sécurité...

### ▪ **Responsable/animateur d'unité ou expert logistique**

Responsable immobilier de l'entreprise, chef de projet immobilier, expert travaux immobilier, conducteur de travaux, responsable des travaux, responsable sécurité, acheteur (y compris achats informatiques), responsable des services généraux, responsable des achats, responsable de la logistique...

### ▪ **Juriste, fiscaliste**

Conseiller fiscal/fiscaliste, juriste (droit bancaire, droit international, droit social, droit des affaires, activités financières...) chargé d'études juridiques, responsable juridique/fiscal...

### ▪ **Contrôleur de gestion**

Assistant contrôle de gestion, contrôleur de gestion, contrôleur budgétaire, responsable contrôle de gestion...

### ▪ **Technicien comptabilité/finances**

Assistant comptabilité/finances, chargé de comptabilité, chargé de traitements comptables, aide-comptable...

### ▪ **Spécialiste/responsable comptabilité/finances**

Chargé d'études comptabilité/finances, analyste comptabilité/finances, contrôleur comptabilité/finances, responsables comptabilité/finances, responsable financier...

### ▪ **Technicien ressources humaines**

Gestionnaire paye/administration du personnel, gestionnaire formation, assistant ressources humaines, infirmier...

### ▪ **Spécialiste/responsable ressources humaines**

Conseiller recrutement, gestionnaire ressources humaines, responsable gestion de l'emploi, responsable ressources humaines, conseiller relations écoles, responsable rémunération, gestionnaire relations sociales, responsable relations sociales, animateur formation, concepteur de formation, responsable formation, responsable développement ressources humaines, responsable paye/administration du personnel, médecin, assistant social, responsable service social...

### ▪ **Gestionnaire marketing / communication**

Assistant développement commercial, gestionnaire base de données, chargé de promotion des ventes, animateur de marché.

### ▪ **Spécialiste/responsable marketing/communication**

Chargé d'études marketing, chef de produit, responsable de produits, responsable de marché, responsable marketing, chargé de communication interne/externe, responsable communication, responsable animation de marché...

## Autres

▪ **Métiers-repères non répertoriés** : permanent comité d'entreprise, cadre de direction, ...

## Équipe statistique de l'AFB

Christel Bénard  
Barbara Gicquel



Observatoire des métiers  
de la banque