

# Rapport Formation

The year '2016' is centered within a white, rounded rectangular pill shape. This pill is flanked by two horizontal lines, each ending in a solid black circle, creating a visual effect of a slider or a focus indicator.

Données statistiques au 31/12/2015



## Sommaire

Méthodologie et synthèse .....	4 à 5
Dépenses de formation des banques.....	6 à 7
Plan de formation des banques .....	8 à 10
Période de professionnalisation .....	11
Compte Personnel Formation .....	12
Congé individuel de formation .....	13
Validation des acquis de l'expérience .....	14
Volontariat international en entreprise .....	14
Contrats d'apprentissage.....	15 à 18
Contrats de professionnalisation.....	19 à 23
Annexe : classification des métiers-repères.....	24 à 26

Le rapport sur la formation professionnelle continue est établi à partir d'une enquête annuelle réalisée par l'AFB auprès de ses adhérents, et à partir des données d'OPCABAIA.

Cette enquête bénéficie d'une bonne représentativité avec un taux de réponse avoisinant 90 % des effectifs des adhérents en métropole.

En 2015, la population répondante sur l'enquête Formation a constitué une base de données représentant près 175 000 salariés.

### **Éléments de méthodologie :**

Jusqu'en 2014, les données sur les dépenses de formation étaient issues de l'exploitation des déclarations fiscales 2483. A partir de 2015, les données proviennent d'une enquête AFB. La loi du 5 mars 2014 est une réforme d'ampleur, avec notamment la suppression de l'obligation de justifier fiscalement des dépenses au titre du plan de formation ainsi que la modification des taux de contributions légales. A compter de 2015, l'effort réel de formation des entreprises peut être identifié.

Le Droit Individuel à la Formation (DIF) a été supprimé au profit de la création du Compte Personnel Formation (CPF) pour chaque actif. Le suivi des actions de formation au titre du CPF repose sur les données transmises par OPCABAIA.

Périmètre étudié pour les actions de formation : effectifs inscrits (hors alternants et auxiliaires de vacances), appartenant à une entreprise adhérente à l'AFB et relevant de la convention collective de la banque, sous contrat de travail à durée indéterminée (CDI) ou à durée déterminée (CDD), à temps plein ou à temps partiel, ayant suivi une action de formation au cours de l'année.

Dans l'ensemble du document, le terme « Techniciens » désigne l'ensemble du personnel dont le niveau de classification se situe entre A et G ; le terme « Cadres » comprend, le personnel dont le niveau de classification est compris entre H et K ainsi que les cadres hors classification (Hors Classe).

Les contrats d'alternance font l'objet d'un suivi (nombre de contrats en cours au 31/12, nouveaux contrats signés, fin de contrats et embauches suite à l'alternance) par l'intermédiaire d'une enquête AFB pour les contrats d'apprentissage et grâce aux données d'OPCABAIA pour les contrats de professionnalisation.

### Éléments marquants :

La formation professionnelle demeure un enjeu majeur de développement des compétences dans les banques. En 2015, **4,3 % de la masse salariale ont été consacrés aux dépenses de formation.**

Les formations sont réalisées soit en interne soit par un prestataire extérieur. Les pratiques sont souvent liées à la taille et à la nature de leur activité. Les banques de moins de 300 salariés dispensent essentiellement de la formation externe alors que la répartition est plus équilibrée voire équivalente plus la taille de la banque est importante. La part du maintien de salaire demeure le principal poste de dépenses, représentant en moyenne un tiers du budget total (versement obligatoire inclus).

En 2015, le Plan de formation des banques a bénéficié à **9 salariés sur 10**, avec en moyenne près de **29 heures de formation** (soit environ **4 jours**) au cours de l'année.

Après un recul en 2014, le nombre de salariés ayant suivi une période de professionnalisation retrouve ses niveaux de 2013 : Près de 4 600 salariés ont bénéficié de ce dispositif en 2015.

Le premier bilan d'OPCABAIA sur les demandes de formation au titre du **CPF** pour l'année 2015 indique plus de 1 000 formations débutées en 2015, dont 8 sur 10 concernent des dispositifs accompagnés par l'employeur. Ces CPF accompagnés portent pour la quasi-totalité (95 %) sur des formations sur liste de branche AFB. Ils durent en moyenne plus de 150 heures, pour un coût moyen de la formation d'environ 4 300 €, financé dans sa quasi-intégralité (98 %) par OPCABAIA.

Environ **8 000 alternants**, soit en contrat d'apprentissage soit en contrat de professionnalisation, sont présents dans les banques au 31/12/2015. Au cours de l'année, plus de 6 000 nouveaux contrats d'alternance ont été signés.

\*\*\*\*\*

## DEPENSES DE FORMATION DES BANQUES

*Jusqu'en 2014, les données étaient issues de l'exploitation des déclarations fiscales 2483.*

*A partir de 2015, les données proviennent d'une enquête AFB (population répondante).*

*En raison de la disparition de la déclaration fiscale, le périmètre des données n'est pas identique.*

### Dépenses de formation en % de la masse salariale

			(en %)
2013	2014	2015	
3,6	3,5	4,3	

			(en %)
<b>Par taille de banque :</b>			
Effectifs :	2013	2014	2015
Plus de 10 000 salariés	3,9	3,7	4,3
Entre 1 000 à 10 000 salariés	3,2	3,4	4,3
Entre 300 à 1 000 salariés	3,5	3,4	4,5
Moins de 300 salariés	2,5	2,8	2,8

### Dépenses de formation (en €) rapportées à l'effectif total

			(en euros)
2013	2014	2015	
1 912	1 903	2 282	

			(en euros)
<b>Par taille de banque :</b>			
Effectifs :	2013	2014	2015
Plus de 10 000 salariés	1 907	1 833	2 180
Entre 1 000 à 10 000 salariés	1 950	2 091	2 685
Entre 300 à 1 000 salariés	1 853	1 762	2 174
Moins de 300 salariés	1 757	1 996	1 856

## DEPENSES DE FORMATION DES BANQUES

Jusqu'en 2014, les données étaient issues de l'exploitation des déclarations fiscales 2483.

A partir de 2015, les données proviennent d'une enquête AFB (population répondante).

En raison de la disparition de la déclaration fiscale, le périmètre des données n'est pas identique.

### Répartition des dépenses de formation par poste de dépense et taille de banques

2013

	(en %)				
	Plus de 10 000 salariés	Entre 1 000 et 10 000 salariés	Entre 300 et 1 000 salariés	Moins de 300 salariés	Ensemble des banques
Formation interne	29,8	16,5	8,6	3,9	24,8
Formation externe	12,8	22,3	31,2	25,7	16,4
Rémunération des bénéficiaires de formation	34,9	35,5	30,6	28,2	34,7
Autres versements*	2,0	1,1	6,4	10,9	2,2
Versement à un organisme collecteur	20,5	24,6	23,1	31,2	21,9
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\* ligne h de la déclaration fiscale totalisant essentiellement les dépenses d'équipement, transport, hébergement, restauration

2014

	(en %)				
	Plus de 10 000 salariés	Entre 1 000 et 10 000 salariés	Entre 300 et 1 000 salariés	Moins de 300 salariés	Ensemble des banques
Formation interne	28,6	17,5	8,9	2,2	23,9
Formation externe	12,5	22,7	27,6	33,4	16,7
Rémunération des bénéficiaires de formation	35,1	35,2	34,0	31,3	35,0
Autres versements*	2,2	1,0	6,2	5,2	2,1
Versement à un organisme collecteur	21,6	23,6	23,3	28,0	22,4
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\* ligne h de la déclaration fiscale totalisant essentiellement les dépenses d'équipement, transport, hébergement, restauration

2015

	(en %)				
	Plus de 10 000 salariés	Entre 1 000 et 10 000 salariés	Entre 300 et 1 000 salariés	Moins de 300 salariés	Ensemble des banques
Formation interne	21,8	12,0	6,1	0,8	18,5
Formation externe	18,6	21,8	28,3	32,6	19,9
Rémunération des bénéficiaires de formation	31,5	36,1	37,5	29,1	32,9
Autres dépenses*	5,2	7,4	6,6	3,1	5,8
Versement à un organisme collecteur	22,9	22,7	21,6	34,4	22,9
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\* Dépenses d'équipement, conception e-learning, achat de licence, dépenses hébergement, transport, restauration

La formation interne est celle dont la maîtrise d'œuvre est assurée par l'employeur

La formation externe est celle réalisée par un prestataire de formation

# PLAN DE FORMATION DES BANQUES

Source : Enquête AFB (population répondante)

Changement de méthodologie à partir de 2015 (disparition de la notion d'imputabilité des actions de formations)

## Part des salariés formés dans le total des salariés

Par taille de banque :

2013

	(en %)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	88,4	83,1	84,6
Cadres	81,9	82,6	82,2
Ensemble	83,7	82,9	83,3

2013

	(en %)		
Effectifs :	Techniciens	Cadres	Ensemble
Plus de 10 000 salariés	86,1	85,1	85,6
Entre 1 000 à 10 000 salariés	79,0	78,0	78,4
Entre 300 à 1 000 salariés	70,9	58,3	63,6
Moins de 300 salariés	78,2	80,3	79,4

2014

	(en %)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	84,5	79,2	80,6
Cadres	77,8	79,1	78,4
Ensemble	79,7	79,1	79,4

2014

	(en %)		
Effectifs :	Techniciens	Cadres	Ensemble
Plus de 10 000 salariés	79,8	78,8	79,3
Entre 1 000 à 10 000 salariés	85,5	77,3	80,1
Entre 300 à 1 000 salariés	77,6	78,5	78,1
Moins de 300 salariés	64,2	78,0	72,8

2015

	(en %)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	94,6	89,0	90,5
Cadres	88,1	88,0	88,1
Ensemble	89,8	88,5	89,1

2015

	(en %)		
Effectifs :	Techniciens	Cadres	Ensemble
Plus de 10 000 salariés	91,2	89,2	90,1
Entre 1 000 à 10 000 salariés	89,8	86,9	88,0
Entre 300 à 1 000 salariés	85,5	86,2	85,9
Moins de 300 salariés	88,8	75,0	81,1



# PLAN DE FORMATION DES BANQUES

Source : Enquête AFB (population répondante)

Changement de méthodologie à partir de 2015 (disparition de la notion d'imputabilité des actions de formations)

## Structure des salariés formés par catégorie et par genre

A comparer à la structure de l'ensemble des salariés

2013

	(en %)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	13,1	30,7	43,8
Cadres	30,1	26,1	56,2
Ensemble	43,2	56,8	100

2013

	(en %)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	12,1	31,6	43,8
Cadres	30,7	25,5	56,2
Ensemble	42,9	57,1	100

2014

	(en %)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	12,8	31,3	44,1
Cadres	29,7	26,2	55,9
Ensemble	42,5	57,5	100

2014

	(en %)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	11,7	30,6	42,3
Cadres	31,2	26,5	57,7
Ensemble	42,9	57,1	100

2015

	(en %)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	11,8	30,0	41,8
Cadres	31,1	27,1	58,2
Ensemble	42,9	57,1	100

2015

	(en %)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	11,0	29,6	40,6
Cadres	31,7	27,7	59,4
Ensemble	42,8	57,2	100

# PLAN DE FORMATION DES BANQUES

Source : Enquête AFB (population répondante)

Changement de méthodologie à partir de 2015 (disparition de la notion d'imputabilité des actions de formations)

## Nombre moyen d'heures de formation rémunérées par l'employeur

Par taille de banque :

2013

	(en heures)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	33,2	28,9	30,2
<i>dont seniors*</i>	15,0	16,6	16,2
Cadres	26,5	29,2	27,7
<i>dont seniors*</i>	21,5	22,7	22,0
Ensemble	28,5	29,0	28,8
<i>dont seniors*</i>	19,6	19,3	19,5

2013

Effectifs :	(en heures)		
	Techniciens	Cadres	Ensemble
Plus de 10 000 salariés	31,5	29,3	30,4
Entre 1 000 à 10 000 salariés	25,6	24,9	25,1
Entre 300 à 1 000 salariés	25,6	25,4	25,5
Moins de 300 salariés	27,9	23,5	25,4

2014

	(en heures)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	32,5	28,0	29,3
<i>dont seniors*</i>	14,2	16,3	15,8
Cadres	26,8	28,9	27,7
<i>dont seniors*</i>	19,5	22,4	20,7
Ensemble	28,5	28,4	28,4
<i>dont seniors*</i>	18,2	19,2	18,7

2014

Effectifs :	(en heures)		
	Techniciens	Cadres	Ensemble
Plus de 10 000 salariés	30,9	29,7	30,3
Entre 1 000 à 10 000 salariés	23,8	22,8	23,2
Entre 300 à 1 000 salariés	28,1	31,6	30,2
Moins de 300 salariés	21,1	19,7	20,1

2015

	(en heures)		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	36,7	31,5	32,9
<i>dont seniors*</i>	15,2	18,1	17,3
Cadres	25,0	27,1	26,0
<i>dont seniors*</i>	18,4	21,0	19,5
Ensemble	28,2	29,4	28,9
<i>dont seniors*</i>	17,7	19,5	18,7

2015

Effectifs :	(en heures)		
	Techniciens	Cadres	Ensemble
Plus de 10 000 salariés	35,7	25,7	30,1
Entre 1 000 à 10 000 salariés	28,4	26,0	26,9
Entre 300 à 1 000 salariés	27,0	30,0	28,7
Moins de 300 salariés	26,5	23,6	24,9

\* seniors: personnel âgé de 45 ans et plus

## PERIODE DE PROFESSIONNALISATION

Source : OPCABAIA

	2013	2014	2015
Nombre de salariés ayant bénéficié d'une période de professionnalisation	4 654	3 844	4 566

### Structure des salariés ayant bénéficié d'une période de professionnalisation par classe d'âge

2013

(en %)

	par catégorie		par genre		Ensemble
	<i>Techniciens</i>	<i>Cadres</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes</i>	
Moins de 45 ans	85,1	76,6	82,5	82,7	82,6
45 à 49 ans	5,4	10,8	5,8	8,1	7,2
50 à 54 ans	5,7	8,4	6,7	6,3	6,4
55 à 59 ans	3,1	3,7	4,2	2,5	3,1
60 ans et plus	0,6	0,6	0,9	0,4	0,6
<b>TOTAL</b>	100	100	100	100	100

2014

(en %)

	par catégorie		par genre		Ensemble
	<i>Techniciens</i>	<i>Cadres</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes</i>	
Moins de 45 ans	87,8	73,0	80,5	82,8	81,9
45 à 49 ans	5,8	13,3	8,8	8,6	8,7
50 à 54 ans	3,9	8,6	6,6	5,2	5,8
55 à 59 ans	2,2	4,2	3,3	3,1	3,2
60 ans et plus	0,2	0,9	0,9	0,3	0,6
<b>TOTAL</b>	100	100	100	100	100

2015

(en %)

	par catégorie*		par genre		Ensemble
	<i>Techniciens</i>	<i>Cadres</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes</i>	
Moins de 45 ans	94,9	84,1	92,5	89,1	90,4
45 à 49 ans	2,6	9,0	3,8	6,0	5,2
50 à 54 ans	1,6	5,2	2,4	3,5	3,1
55 à 59 ans	0,8	1,5	1,2	1,1	1,2
60 ans et plus	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2
<b>TOTAL</b>	100	100	100	100	100

\* la catégorie n'est renseignée que pour 41 % des périodes

## COMPTE PERSONNEL FORMATION

Source : OPCABAIA

### Formations CPF débutées en 2015

	Nombre de demandes	nature des formations		
		<i>langues</i>	<i>formations sur liste de branche</i>	<i>autres formations</i>
CPF accompagné	951	22	905	24
CPF non accompagné	222	178	17	27
<b>Total</b>	<b>1 173</b>	<b>200</b>	<b>922</b>	<b>51</b>

	Nombre de demandes	nature des formations		
		<i>langues</i>	<i>formations sur liste de branche</i>	<i>autres formations</i>
CPF accompagné	81%	11%	98%	47%
CPF non accompagné	19%	89%	2%	53%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

	Nombre de demandes	nature des formations		
		<i>langues</i>	<i>formations sur liste de branche</i>	<i>autres formations</i>
CPF accompagné	100%	2%	95%	3%
CPF non accompagné	100%	80%	8%	12%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>17%</b>	<b>79%</b>	<b>4%</b>

	Durée moyenne des formations (en heures)	Coût moyen demandé des formations	Coût moyen pris en charge des formations
CPF accompagné	154,5	4 321 €	4 252 €
CPF non accompagné	94,2	2 995 €	2 204 €
<b>Total</b>	<b>143,1</b>	<b>4 070 €</b>	<b>3 865 €</b>

# CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION

Source : Enquête AFB (population répondante)

## Salariés ayant bénéficié d'un CIF (population répondante)

pris en charge par l'employeur \*

non pris en charge par l'employeur \*

2013

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	29	69	98
Cadres	9	16	25
Ensemble	38	85	123

Soit au total 0,07 % des effectifs

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	14	35	49
Cadres	15	23	38
Ensemble	29	58	87

Soit au total 0,05 % des effectifs

2014

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	23	59	82
Cadres	14	14	28
Ensemble	37	73	110

Soit au total 0,06 % des effectifs

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	12	26	38
Cadres	12	13	25
Ensemble	24	39	63

Soit au total 0,04 % des effectifs

2015

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	7	33	40
Cadres	8	9	17
Ensemble	15	42	57

Soit au total 0,03 % des effectifs

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Techniciens	16	21	37
Cadres	4	13	17
Ensemble	20	34	54

Soit au total 0,03 % des effectifs

\* participation complémentaire de l'entreprise au titre du salaire ou du coût pédagogique

## VALIDATION DES ACQUIS D'EXPERIENCE (VAE)

Source : Enquête AFB (population répondante)

Nombre de salariés ayant bénéficié d'une VAE

	2013	2014	2015
VAE individuelle	21	26	13
VAE collective	2	2	0

## VOLONTARIAT INTERNATIONAL EN ENTREPRISE (VIE)

Source : Enquête AFB (population répondante)

	2013	2014	2015
Effectif annuel moyen ETP	777	766	876

# CONTRATS D'APPRENTISSAGE

Source : Enquête AFB (population répondante)

## Nouveaux contrats signés dans l'année

Evolution à périmètre constant (en %)

2014/2013	2015/2014
6,8	-6,4

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble*
Moins de 19 ans	51	52	103
19 ans	65	94	159
20 ans	123	171	294
21 ans	194	220	414
22 ans	254	288	542
23 ans	235	246	481
24 ans	171	176	347
25 ans et plus	153	134	287
TOTAL*	1 301	1 449	2 750

\* y compris les contrats d'apprentissage pour lesquels l'âge et/ou le sexe ne sont pas renseignés.

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	53	91	144
19 ans	74	114	188
20 ans	152	193	345
21 ans	225	288	513
22 ans	279	303	582
23 ans	252	282	534
24 ans	176	186	362
25 ans et plus	147	110	257
TOTAL	1 358	1 567	2 925

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	41	75	116
19 ans	56	70	126
20 ans	140	166	306
21 ans	214	278	492
22 ans	262	312	574
23 ans	262	281	543
24 ans	207	187	394
25 ans et plus	138	134	272
TOTAL	1 320	1 503	2 823

# CONTRATS D'APPRENTISSAGE

Source : Enquête AFB (population répondante)

## Contrats en cours au 31 décembre

Evolution à périmètre constant (en %)

2014/2013	2015/2014
11,3	-1,9

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble*
Moins de 19 ans	73	102	175
19 ans	94	157	251
20 ans	159	241	400
21 ans	271	296	567
22 ans	334	367	701
23 ans	297	325	622
24 ans	209	194	403
25 ans et plus	195	130	325
TOTAL*	1 720	1 896	3 616

\* y compris les contrats d'apprentissage pour lesquels l'âge et/ou le sexe ne sont pas renseignés.

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	48	82	130
19 ans	113	159	272
20 ans	200	253	453
21 ans	275	358	633
22 ans	387	408	795
23 ans	351	375	726
24 ans	278	266	544
25 ans et plus	238	205	443
TOTAL	1 890	2 106	3 996

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	40	74	114
19 ans	100	148	248
20 ans	193	245	438
21 ans	286	335	621
22 ans	388	459	847
23 ans	394	375	769
24 ans	296	251	547
25 ans et plus	247	210	457
TOTAL	1 944	2 097	4 041



# CONTRATS D'APPRENTISSAGE

Source : Enquête AFB (population répondante)

## Fin de contrat dans l'année

Evolution à périmètre constant (en %)

2014/2013	2015/2014
-15,9	29,2

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble*
Moins de 19 ans	20	34	54
19 ans	23	50	73
20 ans	56	106	162
21 ans	120	168	288
22 ans	143	195	338
23 ans	223	236	459
24 ans	189	195	384
25 ans et plus	246	206	452
TOTAL*	1 098	1 240	2 338

\* y compris les contrats d'apprentissage pour lesquels l'âge et/ou le sexe ne sont pas renseignés.

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 ans	5	21	26
20 ans	40	68	108
21 ans	93	136	229
22 ans	131	145	276
23 ans	178	221	399
24 ans	194	214	408
25 ans et plus	283	234	517
TOTAL	924	1 039	1 963

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	2	4	6
19 ans	5	6	11
20 ans	57	74	131
21 ans	118	185	303
22 ans	126	191	317
23 ans	231	281	512
24 ans	231	276	507
25 ans et plus	371	337	708
TOTAL	1 141	1 354	2 495

# CONTRATS D'APPRENTISSAGE

Source : Enquête AFB (population répondante)

## Embauche à la fin du contrat dans l'entreprise d'accueil

### Embauches en CDI

Evolution à périmètre constant (en %)

2014/2013	2015/2014
-11,8	5,0

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble*
Moins de 19 ans	.	.	.
19 ans	.	.	.
20 ans	8	11	19
21 ans	13	32	45
22 ans	22	36	58
23 ans	44	50	94
24 ans	40	40	80
25 ans et plus	57	44	101
TOTAL*	184	213	604

\* y compris les contrats d'apprentissage pour lesquels l'âge et/ou le sexe ne sont pas renseignés.

### Embauches en CDD

Evolution à périmètre constant (en %)

2014/2013	2015/2014
n.s.	n.s.

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble*
Moins de 19 ans	.	.	.
19 ans	.	.	.
20 ans	.	.	.
21 ans	2	4	6
22 ans	6	5	11
23 ans	8	12	20
24 ans	11	9	20
25 ans et plus	15	12	27
TOTAL*	42	42	91

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 ans	.	.	.
20 ans	9	.	9
21 ans	19	47	66
22 ans	21	45	66
23 ans	72	81	153
24 ans	59	64	123
25 ans et plus	78	66	144
TOTAL	258	303	561

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 ans	.	.	.
20 ans	1	.	1
21 ans	2	4	6
22 ans	4	3	7
23 ans	4	8	12
24 ans	5	13	18
25 ans et plus	14	6	20
TOTAL	30	34	64

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	1	.	1
19 ans	.	.	.
20 ans	3	3	6
21 ans	16	39	55
22 ans	24	38	62
23 ans	58	68	126
24 ans	71	91	162
25 ans et plus	92	92	184
TOTAL	265	331	596

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 ans	.	.	.
20 ans	1	4	5
21 ans	3	13	16
22 ans	10	17	27
23 ans	16	16	32
24 ans	14	26	40
25 ans et plus	30	31	61
TOTAL	74	107	181

# CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Source : OPCABAIA

## Nouveaux contrats signés dans l'année

Evolution (en %)

2014/2013	2015/2014
26,0	2,4

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	58	111	169
19 à 20 ans	179	313	492
21 à 22 ans	275	491	766
23 à 24 ans	257	316	573
25 à 26 ans	108	124	232
Plus de 26 ans	95	161	256
TOTAL	972	1 516	2 488

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	66	154	220
19 à 20 ans	188	372	560
21 à 22 ans	364	583	947
23 à 24 ans	285	467	752
25 à 26 ans	156	182	338
Plus de 26 ans	129	189	318
TOTAL	1 188	1 947	3 135

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble*
Moins de 19 ans	45	68	113
19 à 20 ans	197	340	537
21 à 22 ans	385	651	1 036
23 à 24 ans	369	429	798
25 à 26 ans	172	189	361
Plus de 26 ans	168	194	362
TOTAL*	1 336	1 871	3 209

\* y compris contrats pour lesquels l'âge n'est pas renseigné

# CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Source : OPCABAIA

## Contrats en cours au 31 décembre

Evolution (en %)

2014/2013	2015/2014
20,6	7,5

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	43	68	111
19 à 20 ans	250	455	705
21 à 22 ans	369	625	994
23 à 24 ans	346	479	825
25 à 26 ans	158	192	350
Plus de 26 ans	106	183	289
<b>TOTAL</b>	<b>1 272</b>	<b>2 002</b>	<b>3 274</b>

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	47	109	156
19 à 20 ans	253	484	737
21 à 22 ans	438	759	1 197
23 à 24 ans	388	620	1 008
25 à 26 ans	219	255	474
Plus de 26 ans	153	225	378
<b>TOTAL</b>	<b>1 498</b>	<b>2 452</b>	<b>3 950</b>

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble*
Moins de 19 ans	37	36	73
19 à 20 ans	251	482	733
21 à 22 ans	470	786	1 256
23 à 24 ans	507	674	1 181
25 à 26 ans	253	290	543
Plus de 26 ans	216	241	457
<b>TOTAL*</b>	<b>1 734</b>	<b>2 509</b>	<b>4 245</b>

\* y compris contrats pour lesquels l'âge n'est pas renseigné

## CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION PAR METIER-REPERE

Source : OPCABAIA

### Contrats en cours au 31 décembre

		2013			2014			2015		
		Hommes	Femmes	Ensemble	Hommes	Femmes	Ensemble	Hommes	Femmes	Ensemble
FORCE DE VENTE	Chargé d'accueil et de services à la clientèle	41,4	43,0	42,4	27,0	29,7	28,7	16,4	19,5	18,2
	Chargé de clientèle particuliers	16,4	14,0	14,9	24,3	25,0	24,7	26,6	26,4	26,5
	Chargé de clientèle professionnels	4,7	3,6	4,0	5,2	2,9	3,8	8,0	4,6	6,0
	Chargé de clientèle entreprises	1,8	1,3	1,5	2,1	2,1	2,1	2,1	2,0	2,1
	Conseiller en patrimoine	5,0	1,6	2,9	5,5	4,3	4,7	7,2	5,4	6,1
	Resp./anim. d'unité commerciale (Banque de détail)	0,2	0,3	0,2	1,1	0,3	0,6	0,5	0,2	0,3
	Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers	0,5	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,7	0,2	0,4
	Opérateur de marché	0,3	0,2	0,2	0,3	0,1	0,2	0,4	0,1	0,2
TRAITEMENT DES OPERATIONS	Gestionnaire de back office	0,6	0,8	0,7	1,6	1,4	1,5	2,4	2,2	2,2
	Spécialiste des opérations bancaires	5,5	4,1	4,7	9,2	7,6	8,2	10,4	10,2	10,3
	Resp./anim. d'unité ou d'activité de traitements bancaires	0,3	0,4	0,4	0,6	0,3	0,4	0,5	0,4	0,4
	Informaticien/chargé de qualité	5,6	0,8	2,7	5,6	1,2	2,8	7,7	1,4	4,0
	Resp. informatique/ organisation/qualité	1,4	0,4	0,8	2,3	0,4	1,1	1,6	0,4	0,9
SUPPORT	Contrôleur périodique/permanent	0,1	0,4	0,3	0,7	0,3	0,4	0,7	0,4	0,5
	Analyste Risques	1,0	0,7	0,8	1,5	0,5	0,9	2,5	1,4	1,9
	Juriste/fiscaliste	0,3	0,6	0,5	0,3	0,5	0,4	0,5	0,9	0,7
	Technicien ressources humaines	1,2	4,3	3,1	1,4	3,4	2,6	0,9	5,2	3,4
	Spécialiste/resp. ressources humaines	0,8	1,9	1,5	0,3	1,9	1,3	0,5	1,9	1,3
	Gestionnaire administratif/Secrétaire	1,7	8,7	5,9	1,9	6,3	4,6	1,9	6,5	4,6
	Gestionnaire marketing/communication	2,4	5,6	4,3	1,9	3,7	3,0	2,4	4,8	3,8
	Spécialiste/resp. marketing/communication	0,8	1,7	1,4	1,4	2,9	2,3	0,8	1,7	1,3
	Contrôleur de gestion	1,7	0,6	1,1	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9
	Technicien comptabilité/finances	4,3	3,5	3,8	2,2	2,3	2,3	2,2	1,8	2,0
	Spécialiste/resp. comptabilité/finances	0,9	0,8	0,8	1,2	1,2	1,2	1,0	0,7	0,8
	Technicien Logistique/Immobilier	0,3	0,2	0,2	0,3	0,4	0,4	0,3	0,4	0,4
	Responsable/anim. d'unité ou expert Logistique	0,7	0,3	0,5	0,5	0,2	0,3	0,6	0,6	0,6
TOTAL		100	100	100	100	100	100	100	100	100

en %

# CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Source : OPCABAIA

## Fin de contrat dans l'année

Evolution (en %)

2014/2013	2015/2014
13,1	22,1

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 à 20 ans	56	123	179
21 à 22 ans	203	372	575
23 à 24 ans	233	412	645
25 à 26 ans	144	192	336
Plus de 26 ans	112	182	294
TOTAL	748	1 281	2 029

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	1	1
19 à 20 ans	75	140	215
21 à 22 ans	229	381	610
23 à 24 ans	274	456	730
25 à 26 ans	196	217	413
Plus de 26 ans	122	204	326
TOTAL	896	1 399	2 295

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 à 20 ans	65	138	203
21 à 22 ans	240	484	724
23 à 24 ans	348	546	894
25 à 26 ans	219	317	536
Plus de 26 ans	184	262	446
TOTAL	1 056	1 747	2 803

# CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Source : Enquête AFB (population répondante)

## Embauche à la fin du contrat dans l'entreprise d'accueil

### Embauches en CDI

Evolution à périmètre constant (en %)

2014/2013	2015/2014
-4,3	3,4

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble*
Moins de 19 ans	1	.	1
19 à 20 ans	2	8	10
21 à 22 ans	26	50	76
23 à 24 ans	44	72	116
25 à 26 ans	35	27	62
Plus de 26 ans	17	34	51
TOTAL*	125	191	455

### Embauches en CDD

Evolution à périmètre constant (en %)

2014/2013	2015/2014
n.s.	n.s.

2013

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble*
Moins de 19 ans	.	.	.
19 à 20 ans	.	2	2
21 à 22 ans	11	23	34
23 à 24 ans	8	26	34
25 à 26 ans	19	19	38
Plus de 26 ans	2	11	13
TOTAL*	40	81	126

\* y compris les contrats d'apprentissage pour lesquels l'âge et/ou le sexe ne sont pas renseignés.

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 à 20 ans	9	13	22
21 à 22 ans	25	49	74
23 à 24 ans	57	91	148
25 à 26 ans	41	40	81
Plus de 26 ans	40	58	98
TOTAL	172	251	423

2014

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 à 20 ans	2	1	3
21 à 22 ans	3	9	12
23 à 24 ans	13	9	22
25 à 26 ans	2	8	10
Plus de 26 ans	3	4	7
TOTAL	23	31	54

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 à 20 ans	4	4	8
21 à 22 ans	17	56	73
23 à 24 ans	56	88	144
25 à 26 ans	39	51	90
Plus de 26 ans	51	68	119
TOTAL	167	267	434

2015

(en nombre)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Moins de 19 ans	.	.	.
19 à 20 ans	1	.	1
21 à 22 ans	7	22	29
23 à 24 ans	13	38	51
25 à 26 ans	10	24	34
Plus de 26 ans	12	24	36
TOTAL	43	108	151

## CLASSIFICATION DES METIERS REPERES

Liste des métiers-repères et exemples d'emplois-types  
regroupés par famille de métiers

### Force de vente

- **Chargé d'accueil et de services à la clientèle**  
Chargé d'accueil, hôte d'accueil, guichetier, chargé de service clientèle, chargé de renfort commercial, assistant commercial, téléopérateur...
- **Chargé de clientèle particuliers**  
Conseiller clientèle particuliers, conseiller assurance, chargé de développement clientèle particuliers, téléconseiller...
- **Chargé de clientèle professionnels**  
Conseiller clientèle professionnels, chargé d'affaires professionnels, conseiller de clientèle professions indépendantes, chargé de clientèle professions libérales, chargé de clientèle particuliers-professionnels...
- **Chargé de clientèle entreprises**  
Chargé d'affaires entreprises, chargé de relations commerce international, responsable clientèle entreprises, chargé de clientèle PME-PMI, chargé de clientèle grandes entreprises, technico-commercial entreprises, conseiller clientèle Institutionnel/Associations, chargé de développement clientèle entreprises...
- **Conseiller en patrimoine**  
Conseiller en gestion ou développement de patrimoine, conseiller en gestion de fortune, gérant de portefeuille sous mandat, conseiller clientèle privée, conseiller de patrimoine financier...
- **Responsable/animateur d'unité commerciale**  
Responsable d'agence, directeur d'agence, directeur d'agence particuliers professionnels, directeur de centres d'affaires, responsable d'agence entreprises, responsable/adjoint de groupe d'agence, responsable de point de vente particuliers, responsable d'une équipe de téléconseillers, responsable/superviseur de plateforme téléphonique, responsable d'implantation à l'étranger...
- **Opérateur de marché**  
Vendeur produits de marché (*sales*), négociateur produits de marché (*trader*), originateur, opérateur transactions marché, responsable de tables de marchés (responsables *desk*), arbitragiste...
- **Concepteur et conseiller en opérations et produits financiers**  
Monteur négociateur d'opérations financières, analyste industriel, ingénieur conseil, ingénieur financier, chargé d'affaires produits financiers, chargé d'affaires fusion-acquisition, ingénieur d'affaires, négociateur crédits export, ingénieur recherche marchés financiers, chargé d'affaires financements spécialisés, responsable de zone géographique...



## Traitement des opérations bancaires

- **Gestionnaire de back office**  
Opérateur de traitements bancaires, technicien de *back-office*, gestionnaire flux, chargé de service après-vente, chargé de recouvrement ou de précontentieux...
- **Spécialiste des opérations bancaires**  
Gestionnaire de *back-office* international, gestionnaire de *back-office* marchés, gestionnaire de *back-office* grandes entreprises, gestionnaire de middle-office (Siège ou Réseau), gestionnaire de trésorerie, expert des opérations bancaires...
- **Responsable/animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires**  
Responsable de *back-office*, animateur d'équipe de *back-office*, responsable de *back-office* international, responsable de *back-office* marchés, responsable de *back-office* grandes entreprises, responsable de *middle-office*, animateur service après-vente, responsable recouvrement ou précontentieux...
- **Informaticien**  
Technicien d'études informatiques, analyste programmeur, développeur applicatifs, développeur système d'information, analyste exploitation, technicien système d'information, homologateur, webmaster, technicien support informatique, chargé de sécurité informatique, ingénieur/spécialiste système d'information, administrateur système d'information, chargé de qualité/méthode...
- **Responsable informatique/organisation/qualité**  
Chef de projet, responsable études et développement, responsable maîtrise d'ouvrage, organisateur, responsable technique/production, responsable de domaines, responsables relations clients S.I., responsable bureautique, responsable support informatique, responsable sécurité informatique, responsable exploitation, responsable organisation, responsable qualité/méthode...

## Support

- **Analyste risques**  
Analyste risques de crédits, analyste risques de marché, analyste risques pays, technicien risque crédits (rédacteur), responsable crédit, responsable des risques, gestionnaire risques opérationnels, analyste portefeuilles, analyste « scoring » crédits...
- **Contrôleur périodique/permanent**  
Chargé du contrôle périodique (auditeur, inspecteur), auditeur interne (domaines non financiers), chargé du contrôle permanent (contrôleur), chargé de la sécurité financière, responsable du contrôle périodique, responsable du contrôle permanent, responsable de la sécurité financière (blanchiment, fraude fiscale...), déontologue, chargé de la conformité, responsable de la conformité et/ou du contrôle interne...
- **Gestionnaire administratif/Secrétaire**  
Secrétaire/assistant, secrétaire de direction/assistant de direction, assistant technique, chargé de gestion administrative ...
- **Technicien logistique/Immobilier**  
Technicien maintenance, technicien d'exploitation (y compris téléphonie), gestionnaire logistique (y compris gestionnaire parc automobile), technicien services généraux, assistant achat, gestionnaire immobilier, chauffeur, pompier, chargé de sécurité...

- **Responsable/animateur d'unité ou expert logistique**  
Responsable immobilier de l'entreprise, chef de projet immobilier, expert travaux immobilier, conducteur de travaux, responsable des travaux, responsable sécurité, acheteur (y compris achats informatiques), responsable des services généraux, responsable des achats, responsable de la logistique...
- **Juriste, fiscaliste**  
Conseiller fiscal/fiscaliste, juriste (droit bancaire, droit international, droit social, droit des affaires, activités financières...) chargé d'études juridiques, responsable juridique/fiscal...
- **Contrôleur de gestion**  
Assistant contrôle de gestion, contrôleur de gestion, contrôleur budgétaire, responsable contrôle de gestion...
- **Technicien comptabilité/finances**  
Assistant comptabilité/finances, chargé de comptabilité, chargé de traitements comptables, aide-comptable...
- **Spécialiste/responsable comptabilité/finances**  
Chargé d'études comptabilité/finances, analyste comptabilité/finances, contrôleur comptabilité/finances, responsables comptabilité/finances, responsable financier...
- **Technicien ressources humaines**  
Gestionnaire paye/administration du personnel, gestionnaire formation, assistant ressources humaines, infirmier...
- **Spécialiste/responsable ressources humaines**  
Conseiller recrutement, gestionnaire ressources humaines, responsable gestion de l'emploi, responsable ressources humaines, conseiller relations écoles, responsable rémunération, gestionnaire relations sociales, responsable relations sociales, animateur formation, concepteur de formation, responsable formation, responsable développement ressources humaines, responsable paye/administration du personnel, médecin, assistant social, responsable service social...
- **Gestionnaire marketing / communication**  
Assistant développement commercial, gestionnaire base de données, chargé de promotion des ventes, animateur de marché.
- **Spécialiste/responsable marketing/communication**  
Chargé d'études marketing, chef de produit, responsable de produits, responsable de marché, responsable marketing, chargé de communication interne/externe, responsable communication, responsable animation de marché...



## Équipe statistique de l'AFB

Christel Bénard

01 48 00 50 56 - [cbenard@afb.fr](mailto:cbenard@afb.fr)

Barbara Gicquel

01 48 00 50 59 - [bgicquel@afb.fr](mailto:bgicquel@afb.fr)



*ASSOCIATION FRANÇAISE  
DES BANQUES*

18, rue La Fayette - 75440 Paris cedex 09

01 48 00 52 52